

# RAPPORT ANNUUEL 2019 2020



**AMEIPH**

Association multiethnique  
pour l'intégration des personnes handicapées

# TABLE DES MATIÈRES

**3**

Mot du président

**15**

Les personnes desservies

**26**

Nos projets collaboratifs

**4**

Mot du directeur général

**16**

Gouvernance

**32**

Nos concertations  
et partenariats

**5**

L'AMEIPH en bref

**17**

Nos stratégies  
d'intervention

**38**

Nos actions  
de communication

**10**

Faits saillants 2019-2020

**19**

Nos services et activités

**41**

Nos perspectives

**11**

Nos membres

**24**

Notre comité de membres

**42**

Remerciements

# MOT DU PRÉSIDENT



**THÉODORE KOUATHU DJAMBOU**  
Président du Conseil d'administration de l'AMEIPH

Au nom du conseil d'administration de l'AMEIPH et en mon nom personnel, c'est avec plaisir et fierté que nous vous présentons notre rapport d'activités 2019-2020, qui dresse le portrait des actions prises entre le 1er avril 2019 et le 31 mars 2020. L'AMEIPH est un acteur important et unique en son genre dans le milieu communautaire, avec sa double expertise sur la question du handicap et de l'immigration.

Cette année qui s'achève fut l'occasion de travailler avec un conseil d'administration qui poursuit sa veille quant à la mise en oeuvre de la planification stratégique de développement 2019-2022, tout en continuant d'encourager un objectif de leadership pour la direction générale, et la formation continue de l'équipe de travail renouvelée ayant pris place à l'AMEIPH au printemps 2019. Le conseil d'administration s'emploie aussi à exercer une saine gouvernance, tout en favorisant une rétention de ses membres, afin d'assurer un CA fort et stable. Finalement, le conseil a surveillé étroitement le développement de la vie associative des membres de l'Association.

Parmi les grands coups de cette dernière année, je ne peux m'empêcher de souligner la mise en place d'un laboratoire d'informatique adapté, qui servira d'outil d'information et de savoir dans le processus d'intégration de nos membres. Ces derniers pourront du lundi au jeudi venir utiliser le laboratoire à des fins de recherche d'emploi, de recherche de logement, pour remplir des formulaires en ligne ou rechercher de l'information générale. Ils pourront aussi y suivre des formations en ligne.

Je remercie l'engagement et l'implication constante de nos bailleurs de fonds, des bénévoles et des stagiaires qui croient en la mission de l'AMEIPH. Votre apport est inestimable.

# MOT DU DIRECTEUR



**BONIFACE GNONLONFOUN**  
Directeur général de l'AMEIPH

**Nous sommes fiers de vous présenter notre rapport d'activités 2019-2020, au terme d'une année effervescente pour l'Association. Celle-ci a débuté avec un renouvellement important de notre équipe de travail, qui a contribué à insuffler un dynamisme dans la mise en œuvre de la première année de notre plan d'action triennal 2019-2022. Une nouvelle AMEIPH, une nouvelle approche « par et pour », qui rejoint notre mission, qui est de contribuer au développement du pouvoir d'agir de nos membres.**

Ce sont 332 personnes qui ont été desservies, et 118 membres qui ont adhéré à l'Association cette année. Nous leur avons offert un accompagnement sur plusieurs aspects (accéder au marché de l'emploi/éducation, trouver un logement adapté, accéder au réseau de la santé et des services sociaux, briser l'isolement social), tout en les outillant au sein de nos différentes activités. Nous avons connu une hausse accrue de membres demandeurs d'asile, pour un total de 25, grâce au référencement de notre partenaire, le PRAIDA. L'équipe a réfléchi afin de développer une offre de services arrimée aux besoins émergents de ces membres. Par exemple, notre comité de membres, dans une approche de plus en plus autonomisante, s'est scindé en deux sous-comités afin de travailler sur deux thèmes urgents touchant ces demandeurs d'asile : la question de l'emploi et du logement.

J'ajouterais que l'année écoulée s'est faite sous le signe d'une visibilité élargie. En effet, notre Plan de concertation et de partenariat, adopté en juin 2019, a permis à l'AMEIPH d'effectuer un retour parmi ses partenaires et de développer des projets collaboratifs innovants avec certains d'entre eux. Je pense au projet « Les oubliés du travail », avec notre collaborateur Vie autonome Montréal, qui vise à mettre en lumière le manque d'accès aux mesures d'emploi pour les demandeurs d'asile, projet qui s'est mérité une bourse lors du Hackathon social de Dynamo. Je pense aussi au projet de recherche participative « storytelling », développé avec la professeure Laurence Roy de l'université McGill et qui vise à étudier la question de l'inclusion sociale de nos membres lors de leur passage à l'AMEIPH. Je surveille activement le déploiement de ces projets qui se poursuivront en 2020-2021.

« Victimes » heureuses de notre succès, nous désirons poursuivre sur cette lancée en faisant des choix judicieux considérant la réalité des membres et nos ressources. Nous travaillerons à poursuivre le développement de notre vie associative en créant deux petits groupes-foyaux (Hommes sans frontières et Groupe de partage Demandeurs d'asile). Finalement, nous travaillerons à poursuivre le déploiement d'une approche transcendante de la vision de l'AMEIPH au sein de l'équipe de travail.

En fin d'année, en mars 2020, nous avons dû ajuster notre offre de services en la rendant virtuelle, dans le

contexte de la COVID-19 et des mesures de confinement. C'est avec enthousiasme et brio que l'équipe de travail a redoublé d'ardeur afin d'offrir un soutien psychosocial téléphonique à nos membres, tout en leur proposant des activités via l'application Zoom. Ces services virtuels nous permettent de belles découvertes, et nous réfléchirons à les intégrer à notre programmation régulière pour nos membres qui ont de la difficulté à se déplacer, pour qui il est difficile de venir à nos bureaux physiques. Maintenant, nous espérons que la crise se résorbe rapidement et que nous pourrions reprendre nos activités régulières.

Bonne lecture!

# L'AMEIPH EN BREF...

Depuis sa fondation le 28 avril 1981, l'AMEIPH a bâti une expertise solide quant au double défi vécu par les personnes en situation de handicap et issues de l'immigration. L'Association les accompagne au moyen de divers services et activités, et mène des actions pour illustrer et faire reconnaître les droits des personnes vivant avec cette réalité.



## Notre mission :

Contribuer au développement du plein potentiel et augmenter le pouvoir d'agir de personnes en situation de handicap issues de l'immigration et leur famille, en favorisant leur inclusion dans la société d'accueil.



## Notre vision :

Être un leader reconnu pour son expertise Immigration/Handicap en permettant aux membres de devenir des acteurs de changement dans l'amélioration des conditions de vie de personnes en situation de handicap issues de l'immigration et leurs familles.



## Nos valeurs :

Respect, ouverture, engagement, professionnalisme, créativité



## Nos 4 axes d'intervention :

Emploi, logement adapté, accès au réseau de la santé, bris de l'isolement social

## Un pour tous et tous pour un !

Cette année, l'AMEIPH a accueilli une équipe de travail renouvelée. Sa plus grande force : sa complémentarité ! Alors que Tommy, notre coordonnateur de services, est un incubateur d'idées, Félix, notre agent de développement et de communication, trouve les mots justes pour les exprimer. Wendy, notre intervenante psychosociale, met à profit sa grande expérience comme travailleuse sociale dans les CLSC, et Ana Maria agit comme un phare pour tous, elle qui est à l'emploi de l'AMEIPH depuis 1997. Que dire de Mabel, notre adjointe administrative, notamment qu'elle sait manier les chiffres comme personne, que Maude, notre réceptionniste, maintient un contact chaleureux avec nos membres et que notre directeur général agit comme ambassadeur de feu pour les personnes en situation de handicap issues de l'immigration, et vous avez ici un portrait réussi de notre formidable équipe !



**BONIFACE GNONLONFOUN,**  
directeur général



**TOMMY SARAVO,**  
coordonnateur de services



**FÉLIX DELAGE-LAURIN,**  
agent de développement  
et de communication



**WENDY PAOLA RAMOS,**  
intervenante sociale



**ANA MARIA BARLETTA,**  
intervenante sociale



**MABEL AHOGNIMETCHÉ,**  
adjointe administrative



**MEIMOUNA TOURÉ,**  
réceptionniste



**MAUDE HARRISSON,**  
réceptionniste

### **« Monsieur, vous travaillez à l'AMEIPH »**

*« Nous sommes le vendredi 21 février en après-midi, je quitte le travail et m'apprête à me rendre au bureau de Services Canada à Ville Saint-Laurent pour aller renouveler mon passeport pour de futurs voyages. Lorsque vient mon tour, la commis au bureau d'accueil prend mon formulaire ainsi que mes documents. Tout à coup, elle s'arrête net et me regarde, toute enjouée.*

*Elle me dit : « Monsieur, vous travaillez à l'AMEIPH ». Comme ma collègue Ana Maria a été ma répondante et cette dernière a inscrit l'AMEIPH comme son lieu de travail, je comprends pourquoi elle a fait le lien. Je réponds à la commis : « Oui ! Vous connaissez ? ». Elle me répond : « Oui, bien sûr que je connais, j'aime votre page Facebook, vous êtes formidable comme organisme, mon jeune frère est autiste et j'aimerais bien l'impliquer auprès de votre organisme ! » Saisissant l'occasion qui se présente pour l'impliquer au sein de l'organisme, je lui dis : « Je suis le coordonnateur de services à l'AMEIPH. Il me fera plaisir de vous recevoir et de vous parler des services et voir comment nous pourrions impliquer votre jeune frère ».*

**L'AMEIPH rayonne !**

# L'AMEIPH, UN MILIEU DE VIE POUR SE FORMER



Les stagiaires donnent un précieux coup de main à l'AMEIPH. Provenant directement des bancs d'écoles, leur présence nous permet de bénéficier des techniques d'intervention les plus récentes, tout en leur offrant un contexte stimulant et rempli de défis, où ils peuvent exprimer leur créativité! Nous avons bénéficié de la présence de cinq stagiaires cette année.



**MARIE-PIER GOULET,**  
stagiaire en sexologie de l'UQAM.

*« Une année, ça passe tellement vite! Je me souviens encore de mes premières journées en tant que stagiaire en sexologie. J'étais à la fois tellement excitée d'intégrer l'AMEIPH, mais j'avais peur. Peur de ne pas être à la hauteur. Toutefois, cette crainte s'est vite estompée. En effet, j'ai trouvé en l'AMEIPH une équipe qui avait une pleine confiance en mes capacités et qui était prête à m'appuyer tout au long de mon parcours. J'ai donc pu monter différents ateliers sexologiques en contexte de groupe et individuel, développer divers outils didactiques et publier, de façon hebdomadaire, une capsule sexologique sur Facebook. Le noyau central de mon stage a toutefois été le groupe Femmes sans Frontières, avec qui nous avons pu explorer le féminisme, les droits des femmes au Canada et la santé sexuelle, notamment. Ce groupe est rempli de femmes que j'admire du plus profond de mon cœur. Elles sont fortes, courageuses, résilientes et méritent qu'on s'attarde à leur vécu. Je pense avoir appris autant d'elles qu'elles ont appris de moi. Maintenant que mon année auprès de vous est terminée, je tiens à remercier l'équipe de l'AMEIPH de m'avoir accueillie et de m'avoir accordé sa confiance. Et pour les membres, je vous remercie de votre générosité. Vous m'avez permis de développer mes méthodes d'intervention et d'en apprendre plus sur votre réalité, ce qui me sera certainement utile dans ma pratique en sexologie. »*

**Marie-Pier Goulet**



**DOMINIC ROY ET ANDREA LARREA,**  
stagiaires en techniques d'éducation spécialisées  
du Cégep du Vieux-Montréal



**826 heures  
de travail effectuées  
par les stagiaires  
en 2019-2020**

**BONAVENTURE NDAYAMBAYÉ ET ALUSINE BAH,**  
stagiaires en travail social de l'Université McGill

**ABIR MOUFID**  
responsable des activités estivales

# DONNER SANS COMPTER

L'AMEIPH compte sur l'implication de plusieurs bénévoles afin de veiller au bon fonctionnement des activités. Que ce soit pour nous aider dans l'implantation d'une nouvelle base de données, pour aider d'autres membres dans la recherche de logements, ou encore assister nos membres dans les ateliers d'expression artistique et les sorties spéciales, l'AMEIPH est reconnaissante de l'apport et du dévouement de ses bénévoles.

## TROIS PORTRAITS DE BÉNÉVOLES



**SARAH LAFLEUR**, bénévole dans les ateliers d'expression artistique: « J'ai vécu une expérience très enrichissante. Avec les membres, j'ai redécouvert le plaisir des joies simples et spontanées, du partage et du pardon, de l'amitié sans barrières, et une empathie qui m'a profondément touchée. Merci à toute l'équipe de l'AMEIPH, et spécialement Ana et les membres, qui ont rendu cette expérience si riche. »

**KHALID DHIEB**, bénévole d'expertise spécialisé en informatique: « Je suis reconnaissant d'avoir fait du bénévolat dans une organisation aussi merveilleuse. »

Khalid a fait migrer notre ancienne base de données File Maker vers la suite Google. Nous avons pu centraliser les informations sur nos membres dans un seul document, ce qui facilite beaucoup notre travail. Merci Khalid!

**JULES BIRES** est parent d'un enfant en situation de handicap, en plus d'être membre et bénévole. Il s'implique depuis plusieurs années maintenant au sein de l'AMEIPH en apportant un support aux membres dans la recherche et l'accompagnement d'un logement. Jules anime un atelier de recherche de logement une fois par semaine dans les locaux de l'AMEIPH. De plus, il s'implique activement au sein du comité membre et plus particulièrement dans le dossier logement pour faire avancer l'accessibilité des ressources pour les nouveaux arrivants en situation de handicap, qui sont réfugiés ou demandeurs d'asile. Il nous a aussi aidé dans le tri du matériel informatique de l'Association.

**353 heures  
de bénévolat effectuées  
à l'AMEIPH  
en 2019-2020**

# FAITS SAILLANTS 2019-2020

## 2019

### Avril

Nous dévoilons notre Plan d'action triennal 2019-2022 et une équipe de travail renouvelée s'installe à l'AMEIPH.

### Mai

La PDG de Centraide du Grand Montréal, Lili-Anna Pereša, visite nos locaux et rencontre nos membres.

### Juin

Nous dévoilons notre Plan de concertation et de partenariat. Nous recevons une étudiante dans le cadre du programme d'Emploi Été Canada. Nos membres apprennent comment créer un jardin collectif avec l'organisme Les Jumeleurs / espace communautaire.

### Juillet

Notre projet de comptoir alimentaire avec l'organisme Les récoltes engagées remporte un vif succès. Nous offrons plusieurs paniers alimentaires à nos membres vulnérables.

### Août

Nous mettons la touche finale à notre nouvelle formation sur l'approche interculturelle en contexte de handicap. Nos locaux sont rénovés.

### Septembre

Nous accueillons nos stagiaires. Nous débutons le projet storytelling avec l'université McGill. Nous produisons un guide du bénévole et un code d'éthique pour le nouveau service de jumelage.

### Octobre

C'est le début d'une année intense de représentations au sein de divers tables, regroupements, colloques, et de nouveaux partenariats. Notre site web est entièrement remanié et devient universellement accessible.

### Novembre

Nous produisons notre nouveau Cahier de services, arrimé aux besoins émergents de nos membres. L'AMEIPH et son partenaire Vie Autonome remportent un prix lors de la création du projet « Les oubliés du travail », lors du Hackathon social organisé par Dynamo.

### Décembre

Nos membres présentent leurs oeuvres à l'occasion du Salon de l'artisanat. Nous achetons du matériel adapté (caméra, logiciels, écrans, clavier pour personnes en situation de déficience visuelle) à la fine pointe pour le développement de notre projet de laboratoire d'informatique adapté. Nous offrons 40 chèques à nos familles les plus vulnérables dans le cadre du Fonds Gazette.

## 2020

### Janvier

Hausse importante des nouveaux membres demandeurs d'asile à l'AMEIPH, référés par le PRAIDA. Le Comité de membres choisit ses priorités de travail pour les demandeurs d'asile (emploi et logement). Les membres de l'AMEIPH participent à une démarche d'art adapté, Le cœur à la danse, à la Place-des-Arts.

### Février

Hausse du nombre de membres qui se présentent sans rendez-vous

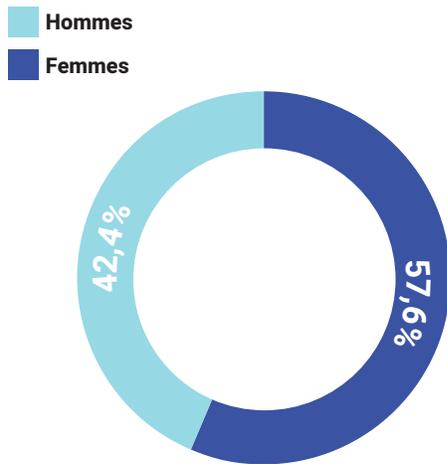
### Mars

L'AMEIPH doit s'adapter face à la situation de la COVID-19, et développe des activités virtuelles via Zoom en plus d'offrir des interventions téléphoniques auprès des membres.

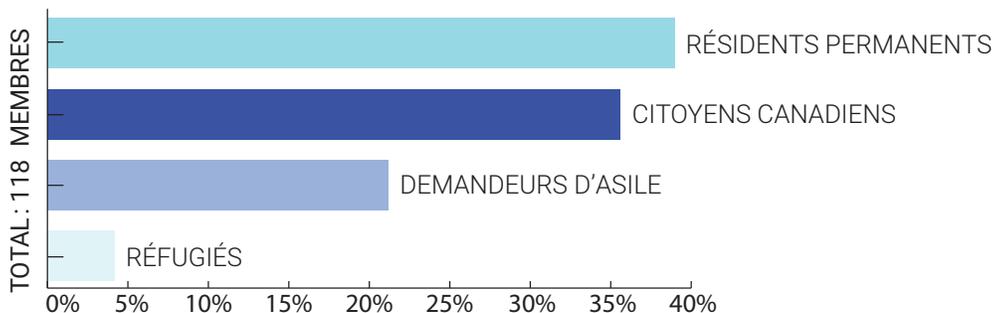
# NOS MEMBRES ACTIFS

Nos membres actifs sont des personnes en situation de handicap issues de l'immigration et les membres de leur famille, qui ont renouvelé leur cotisation annuelle au 1er avril 2020. Ils font le choix de s'impliquer dans la vie associative de l'AMEIPH et sont fiers d'y adhérer. Ces personnes ont des parcours et des profils très variés, notamment au niveau du type de handicap, de l'âge, de l'origine ethnoculturelle, et de la condition socio-économique.

POUR 2019-2020, NOUS DÉNOTONS 118 MEMBRES ACTIFS À L'ASSOCIATION.



NOS MEMBRES ACTIFS ONT DES STATUTS ET PARCOURS MIGRATOIRES VARIÉS. ILS PEUVENT ÊTRE DEMANDEURS D'ASILE, RÉFUGIÉS, RÉSIDENTS PERMANENTS OU CITOYENS CANADIENS.



### QU'EST-CE QU'UN DEMANDEUR D'ASILE ?

« Un demandeur d'asile est une personne qui, à son entrée au pays ou au cours d'un séjour temporaire, demande la protection du Canada. Le gouvernement canadien accorde l'asile à certaines personnes se trouvant sur son territoire qui craignent la persécution ou qui seraient en danger si elles devaient retourner dans leur pays d'origine. La Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR) évalue chaque demande afin de rendre sa décision sur l'octroi ou non du statut de réfugié. »

(Source : PRAIDA)

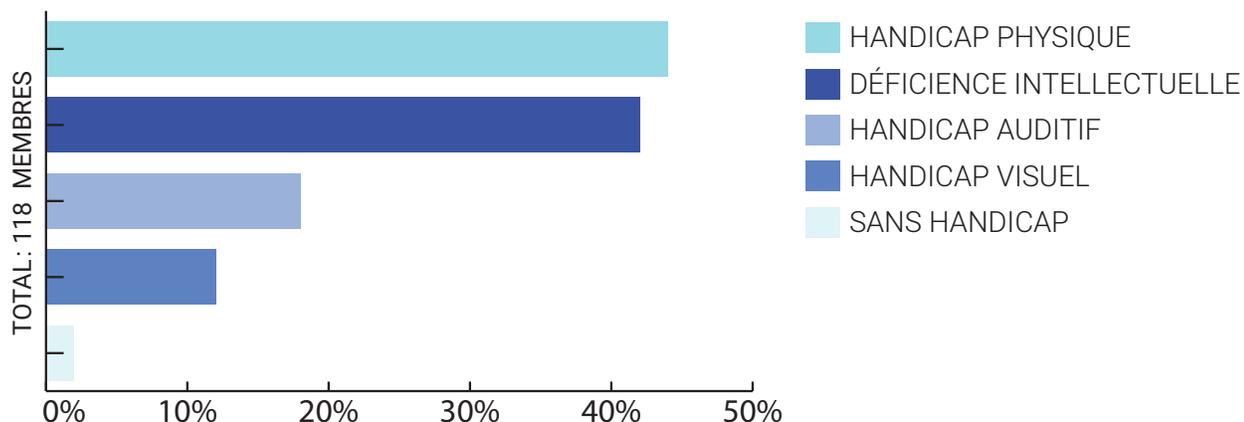
### QU'EST-CE QU'UN RÉFUGIÉ ?

« Les réfugiés sont des individus qui ont fui leur pays parce qu'ils craignent, avec raison, d'être persécutés et qui ne sont donc pas en mesure de retourner chez eux. Le Programme de réinstallation des réfugiés et des personnes protégées à titre humanitaire est destiné aux personnes qui se trouvent à l'extérieur du Canada et qui ont besoin de protection. À son arrivée, le réfugié a un statut de résident permanent et a accès à la RAMQ. Un réfugié peut être aussi un demandeur d'asile accepté. »

(Source : PRAIDA)



Nos membres sont également aux prises avec différents types de handicap, que ce soit le handicap physique (moteur, nanisme, etc.), la déficience intellectuelle, le handicap auditif ou visuel. Certains membres de l'AMEIPH sont sans handicap, étant membres de la famille et soutenant pour la plupart leur enfant en situation de handicap.





**NOS MEMBRES  
ACTIFS SONT  
ORIGINAIRES  
DE PLUS DE  
38 PAYS  
DIFFÉRENTS.**



23,7 %

**AMÉRIQUE**

- 1. Canada 05
- 2. Colombie 05
- 3. Cuba 01
- 4. El Salvador 04
- 5. Guatemala 01
- 6. Honduras 01
- 7. Mexique 03
- 8. Pérou 02
- 9. Haïti 06

46,6 %

**AFRIQUE**

- 10. Algérie 14
- 11. Bénin 03
- 12. Burundi 01
- 13. Burkina Faso 02
- 14. Cameroun 04
- 15. Congo 06
- 16. Côte d'Ivoire 01
- 17. Egypte 01
- 18. Guinée 02
- 19. Mali 01
- 20. Maroc 07
- 21. Nigéria 08
- 22. Rwanda 01
- 23. Sénégal 03
- 24. Togo 01

5,1 %

**EUROPE**

- 25. Biélorussie 02
- 26. Grèce 01
- 27. Portugal 03

24,6 %

**ASIE**

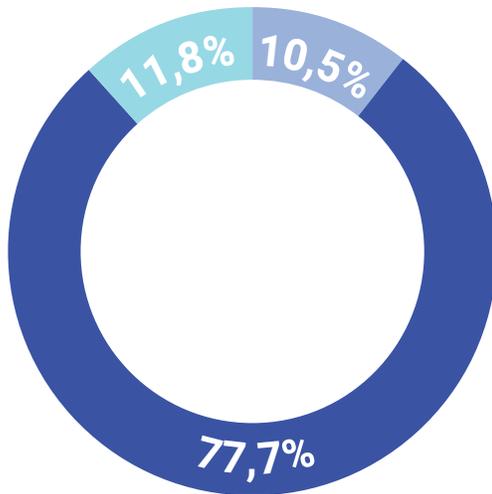
- 28. Arabie Saoudite 02
- 29. Bangladesh 05
- 30. Cambodge 01
- 31. Chine 01
- 32. Irak 01
- 33. Iran 03
- 34. Liban 03
- 35. Palestine 01
- 36. Pakistan 06
- 37. Syrie 04
- 38. Vietnam 02

**38 PAYS**  
**118 MEMBRES**

# LES PERSONNES DESSERVIES ET LE NOMBRE D'INTERVENTIONS

En plus de nos 118 membres actifs, il s'ajoute 214 personnes en situation de handicap issues de l'immigration et les membres de leurs familles (parent, fratrie ou enfant de la personne immigrante en situation de handicap), qui ont bénéficié de nos services au cours de l'année.

CE SONT DONC AU TOTAL 332 PERSONNES QUI ONT ÉTÉ DESSERVIES PAR L'AMEIPH.



**Les besoins sont multiples et demandent plusieurs interventions au cours de l'année.**

**Ce sont 677 interventions qui ont été réalisées en 2019-2020.**

# GOUVERNANCE



Lors de l'assemblée générale du 20 juin 2019, les membres ont élu un nouveau conseil d'administration.

Divisé en quatre comités de travail (gouvernance, ressources humaines, finances, candidatures et services), le conseil a accompagné de près l'évolution et le déploiement de l'AMEIPH. Il a poursuivi la veille du plan d'action annuel découlant du Plan stratégique de développement 2019-2022, en plus de procéder à l'adoption de nouveaux documents structurants pour l'AMEIPH, soit le Plan de concertation et de partenariat remanié, le guide des

ressources humaines ainsi que le guide des ressources financières.

Parmi les éléments importants qui ont jalonné l'année, mentionnons que le suivi mené par Centraide a été levé. C'est signe que l'AMEIPH est de nouveau bien en selle et qu'elle a su relever les défis de restructuration des dernières années. Toujours grâce à Centraide, nous avons pu bénéficier du soutien et de l'expertise de Karine Joly dans le cadre du programme O2.

## Le conseil d'administration s'est réuni à neuf reprises au cours de l'année 2019-2020.

### LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE 2019-2020

**THÉODORE KOUATHU DJAMBOU**  
président

**LERO TCHASSAO**  
vice-président

**MARIKA TESSIER**  
secrétaire générale

**LOUISE DUCHESNE**  
trésorière

**BIENVENU BIOGOLO**  
administrateur

**AZEDDINE SAHNOUN**  
administrateur

**NORBERT NGANTE TCHANA**  
administrateur

**MALIKA AMARA**  
administratrice

**CILAS DE YOTA**  
administrateur

**BONIFACE GNONLONFOUN**  
directeur général

# NOS STRATÉGIES D'INTERVENTION

Dans notre Plan stratégique de développement 2019-2022 adopté le 15 octobre 2018, nous avons dégagé quatre grandes problématiques vécues par nos membres. En écho avec ses valeurs d'engagement, d'ouverture, de professionnalisme et de créativité, l'AMEIPH intervient en fonction de ces quatre axes directeurs, auxquels s'ajoutent deux axes transversaux.

LE TABLEAU SUIVANT VOUS LES PRÉSENTE.

ACCÈS LIMITÉ À L'EMPLOI / ACCÈS À L'ÉDUCATION / FORMATION EN RETARD	PROBLÉMATIQUE DE LOGEMENTS ADAPTÉS ET ACCESSIBLES	MÉCONNAISSANCE DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX	BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL / GROUPES SÉGRÉGÉS
<b>ENJEUX</b>	<b>ENJEUX</b>	<b>ENJEUX</b>	<b>ENJEUX</b>
Méconnaissance du marché de l'emploi québécois et de la réalité intersectionnelle : handicap et immigration au Québec	Pénurie de logements adaptés et abordables	Méconnaissance des trajectoires à suivre au sein du réseau de la santé et des services sociaux	Barrières physiques et économiques de nos membres qui rendent difficiles leurs déplacements et leur participation à la vie de la société.
Méconnaissance du système éducatif et de la procédure de mise à niveau au Québec	Inéligibilité aux HLM et coopératives subventionnées pour les demandeurs d'asile	Besoin d'un accompagnement interculturel autant pour les partenaires du réseau que pour les personnes vulnérables voulant y accéder	<b>GRAND OBJECTIF</b>
Manque de programmes éducatifs/professionnels permettant l'inscription de demandeurs d'asile	<b>GRAND OBJECTIF</b>	<b>GRAND OBJECTIF</b>	Continuer à offrir des évaluations pour le transport adapté sans coûts et connecter les membres aux activités sociales gratuites ou à coût très réduit.
<b>GRAND OBJECTIF</b>	Soutenir les membres dans leurs démarches de recherche de logements adaptés par les interventions de groupe et les collaborations avec nos partenaires spécialisés.	Faciliter la prise en charge et le suivi des dossiers socio-médicaux de nos membres.	Encourager le partage et le réseautage lors des activités régulières de l'AMEIPH et jumeler des membres par leurs intérêts ou besoins spécifiques.
Rapprocher les membres des programmes de pré employabilité, des stages professionnels et des suivis en employabilité par l'intermédiaire de nos partenaires spécialisés.		Réduire les barrières de communication entre les professionnels de la santé et les membres.	
Rechercher et compiler les programmes éducatifs qui acceptent les demandeurs d'asile.		Initier les membres au fonctionnement du système socio-médical au Québec.	

## LA BARRIÈRE LINGUISTIQUE

### ENJEUX

---

Les personnes ne parlant pas le français sont des membres de la société très vulnérables :

il s'avère que ne pas parler le français est un 'handicap' en lui-même. Ces personnes manquent d'autonomie, ne pouvant recevoir l'information auxquelles ils ont le droit, ne pouvant pas faire des choix éclairés, ou programmer leurs déplacements et leurs sorties.

### OBJECTIFS

---

Orienter les membres vers les programmes d'inclusion par l'apprentissage de la langue française: les informer sur les options de cours de francisation à temps plein ou partiel, de francisation auprès des adultes ayant une déficience intellectuelle, ainsi que les cours de francisation adapté. Assurer la présence de parents dans les groupes de conversation en français en parallèle avec le cours de francisation de leurs enfants (adultes atteints par une D.I.).

## L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

### ENJEUX

---

Plusieurs situations issues des quatre axes ne sont pas accessibles universellement. Les membres de l'AMEIPH sont freinés par ces situations.

### OBJECTIFS

---

Rendre accessible le plus de situations possibles pour faciliter le développement du pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap issues de l'immigration.

En 2019-2020, voici comment s'est répartie la nature des demandes d'interventions adressées à l'AMEIPH pour les 332 personnes desservies. Il est intéressant de noter que plusieurs de nos axes directeurs sont travaillés parallèlement, car les besoins sont multiples et transversaux. L'axe santé est presque toujours présent, tout comme le besoin de briser l'isolement social.

### NATURE DES DEMANDES D'INTERVENTION



SANTÉ ET  
SERVICES  
SOCIAUX



BRISER  
L'ISOLEMENT  
SOCIAL



EMPLOI ET  
ÉDUCATION



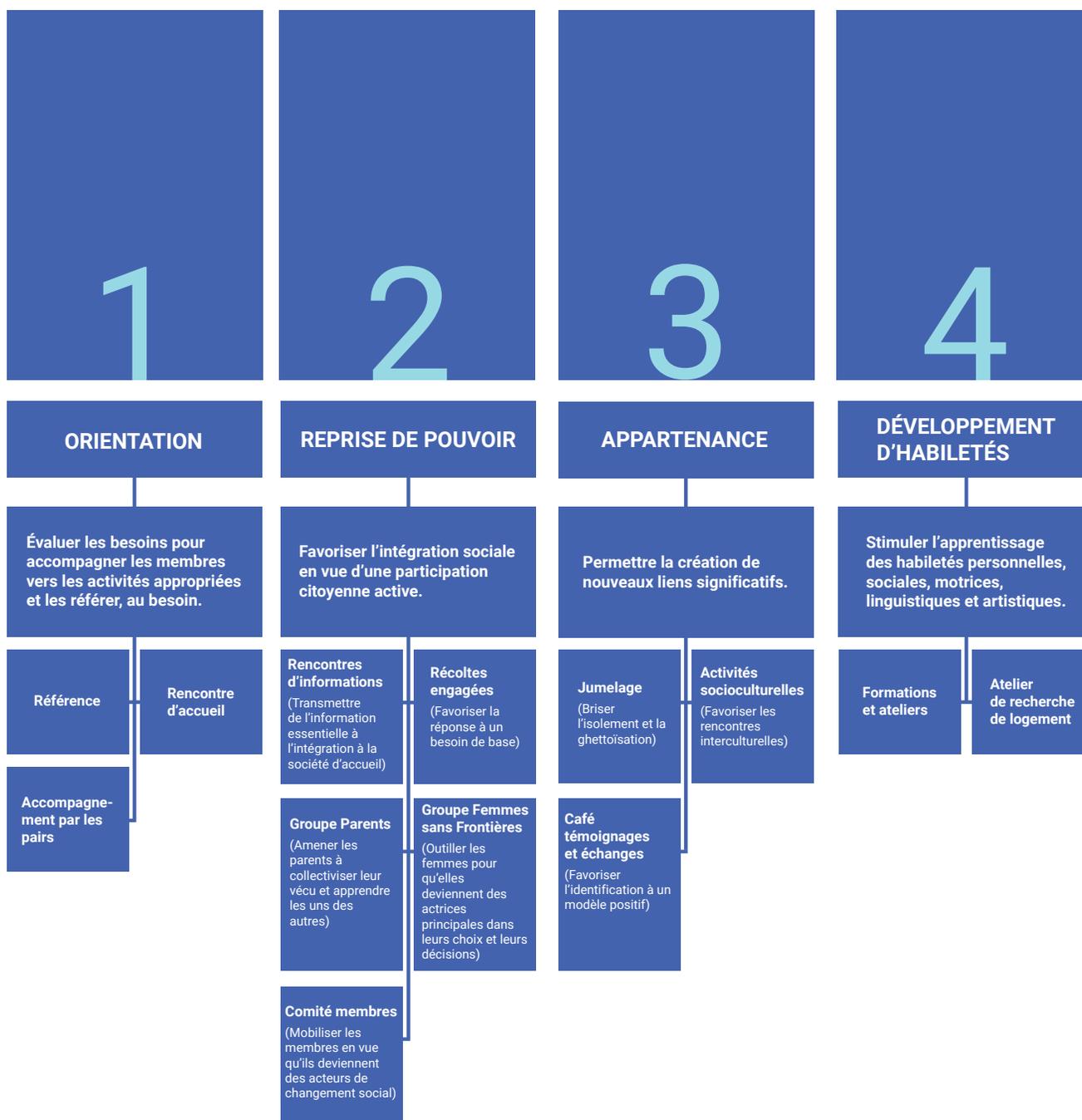
L'ACCÈS AU  
LOGEMENT

# ACTIVITÉS ET SERVICES REMANIÉS



En vertu de notre Plan stratégique de développement 2019-2022, cette année fut l'occasion de remanier notre cahier de services, afin de l'arrimer aux besoins émergents de nos membres. Ce travail de réflexion et de conceptualisation a été effectué par toute l'équipe de travail, de concert avec Karine Joly, conseillère stratégique au Centre St-Pierre. Ce nouveau cahier de services est effectif depuis janvier 2020.

NOTRE OFFRE DE SERVICE SE DÉCLINE SELON QUATRE VOLETS D'ACTION, SOIT :



# VOLET ORIENTATION

## OBJECTIF DU VOLET

Accueillir les nouveaux membres, ouvrir le dossier, évaluer les besoins pour accompagner les nouveaux membres vers les activités appropriées et les référer vers des ressources au besoin.

## RÉFÉRENCE

L'AMEIPH travaille en collaboration avec un ensemble de partenaires. Il est prévu, lorsque les problématiques ont été nommées et que les intervenants de l'AMEIPH ne peuvent pas y répondre directement, de référer les personnes reçues vers les collaborateurs et les partenaires qui travaillent spécifiquement sur la problématique identifiée.

En 2019-2020, nos principales références se firent du côté de chez Ex-Aequo (santé et services sociaux), Vie autonome Montréal (emploi), ALPA (emploi, francisation), La Maisonnée (parrainage), Le Pont (logement), la Clinique multiculturelle de l'hôpital de Montréal pour enfants (santé et services sociaux), ROMEL (logement), Bâtir son quartier (logement), ainsi qu'un grand nombre d'institutions du réseau de la santé et des services sociaux.

## À venir!

### LES RENCONTRES D'ACCUEIL

Ces rencontres, organisées une fois par mois, auront pour but de présenter aux nouveaux membres le fonctionnement de l'Association, leurs droits et devoirs, ainsi qu'un historique du mouvement communautaire et bénévole au Québec.

### L'ACCOMPAGNEMENT PAR LES PAIRS

Ce nouveau service d'accompagnement par des bénévoles formés par l'AMEIPH est partie intégrante du nouveau service de jumelage, et agira à titre de complément et en support à l'accueil psychosocial offert par les intervenants lors du premier contact. Les pairs, qui sont des résidents de cinq ans et plus, ou des citoyens, accompagneront pendant six mois à un an les nouveaux arrivants qui doivent entreprendre des démarches administratives dans leur processus d'intégration. Ces démarches peuvent consister à du remplissage de formulaire, à l'accompagnement vers les ressources du milieu, à l'interprétariat pour ceux qui ne maîtrisent pas le français ou l'anglais, etc.

# VOLET REPRISE DE POUVOIR

## OBJECTIF DU VOLET

Favoriser l'intégration sociale en vue d'une participation citoyenne active. Par la reprise de pouvoir, nous voulons outiller les nouveaux arrivants pour que ceux-ci puissent devenir des citoyens à part entière dans leur société d'accueil et contribuer pleinement à son développement.

## LES RENCONTRES D'INFORMATION

Ces rencontres visent à transmettre de l'information essentielle à l'intégration à la société d'accueil. Ces rencontres d'informations se veulent un outil d'éducation populaire qui permettent à nos membres de mieux comprendre les valeurs de leur société d'accueil et d'être plus conscients des choix qu'ils feront lors de leur vie active au sein de cette société.



## LES THÈMES ABORDÉS CETTE ANNÉE FURENT :

- Comment se préparer à l'hiver québécois?
- Les impôts au Québec et au Canada
- Services Canada : comprendre les services offerts
- Les droits des locataires, par le Comité logement de Rosemont-La Petite Patrie
- Immigration & aide juridique

**Fait saillant:** Le 3 octobre 2019, un atelier fort pertinent était donné par l'organisme Projet Genèse qui mène la Campagne Pauvre+Captif, pour informer nos membres du récent règlement qui limite à 7 jours consécutifs ou 15 jours cumulatifs les déplacements hors-Québec des prestataires de l'aide sociale, au risque de perdre les prestations. La Campagne Pauvre+Captif vise à dénoncer ce règlement discriminatoire, et à étendre la période où il est permis de quitter le pays, par exemple pour aller visiter un parent malade ou assister à des funérailles. Plusieurs membres de l'AMEIPH ont pris part à cette campagne et ont été informés de cette restriction.

## Les Récoltes engagées

Nouveau service mis en place à l'été 2019, en partenariat avec l'OBNL La Récolte engagée, il fut très populaire à sa première édition. De juin à la fin octobre, l'AMEIPH distribue à partir de son local des fruits et légumes du marché Jean-Talon à ses membres. L'initiative se veut une manière de favoriser la réponse à un besoin de base pour des personnes qui, de par leur statut migratoire, vivent des situations de précarité. On ne peut pas reprendre son pouvoir lorsque nos besoins de bases ne sont pas répondus!



## Le Groupe Femmes sans frontières

Ce groupe invite les femmes venant de différents horizons, qui ont un handicap, ou qui vivent avec un enfant en situation de handicap, à s'outiller à travers l'échange et le partage d'expérience de vie. Cela les amène à devenir des actrices principales dans leur choix et leurs décisions. Ce groupe leur permet aussi de redéfinir leur féminité à l'aune de leur nouvelle société d'accueil. Le groupe s'est réuni huit fois cette année, et virtuellement à la fin de l'année en raison du confinement lié à la pandémie de la COVID-19.

**ANIMÉ PAR NOTRE STAGIAIRE EN SEXOLOGIE AU COURS DE L'ANNÉE, PLUSIEURS THÈMES FURENT ABORDÉS, NOTAMMENT :**

- La conciliation famille-travail-études & la reconnaissance des acquis et des compétences;
- Les droits des femmes au Québec;
- Le sexisme;
- Le féminisme autour du monde;
- La santé des femmes (ex: le cancer du sein, l'examen gynécologique);
- La sexualité et le vieillissement.

*« Je suis arrivée au Québec en 2004 en provenance de Cuba. Ça fait plus de dix ans que je suis dans le groupe de Femmes de l'AMEIPH. J'apprécie toutes les formations qui y sont données, l'appui qu'on reçoit sur toutes sortes de sujets importants pour nous les femmes. Il y règne un climat de non-jugement, d'accompagnement, d'intégration sociale, d'ouverture face aux différents handicaps et origines ethnoculturelles. Je sens que je peux partager mon expérience et que je vais être écoutée. On peut parler de questions d'immigration, de situations d'abus, de sexualité. Certaines personnes ne connaissent pas les lois canadiennes et québécoises... on partage nos savoirs. C'est un groupe très multiculturel où se parlent plusieurs langues. C'est ce qui fait que j'y retourne encore et encore. C'est ma place préférée pour m'exprimer. J'habite à Laval, mais je me déplace jusqu'à Montréal avec mon transport adapté parce que j'ai besoin du Groupe de femmes sans frontières de l'AMEIPH. »*

**MARIA MORENO, membre du Groupe Femmes sans frontières depuis plus de dix ans**

# Le Comité de membres

Le Comité de membres, créé en novembre 2018, est constitué d'un ensemble de membres qui veulent de par leur implication devenir des ambassadeurs de la question immigration-handicap et des agents de changement à l'intérieur des axes d'actions de l'AMEIPH. Ils veulent s'impliquer dans la défense des droits et développer des projets par et pour les membres, dans le but d'augmenter l'autonomisation de ceux-ci. Finalement, le Comité désire agir comme une force de proposition et de mobilisation des anciens et nouveaux membres.

À l'été 2019, plusieurs nouveaux membres se joignent au Comité, et leur apport permet de faire la lumière sur de nouvelles priorités. Ainsi, à l'hiver 2020, il est décidé de scinder le Comité en deux sous-comités, qui travaillera chacun sur un enjeu urgent et prioritaire pour nos membres, soit la question de l'emploi et la question du logement. Certains membres du Comité ont accompagné notre coordonnateur de services à des représentations et des tables de concertation, comme le Forum sur l'emploi de la TCRI à Laval et une rencontre sur l'habitation sociale organisée par Ex aequo.

Dans la prochaine année, le sous-comité logement veillera à diffuser des revendications sur une plateforme spécialement dédiée à ces questions. Le sous-comité emploi est quant à lui lié au projet « Les oubliés du travail », mené par l'AMEIPH en partenariat avec Vie autonome Montréal et qui se poursuivra en 2020-2021. Le but ultime de ce projet serait de créer une table de concertation présidée par l'AMEIPH sur la question de l'emploi des personnes en situation de handicap issues de l'immigration.

*« Ma participation au Comité de membres, c'est d'abord pour soutenir l'organisme. Je veux faire profiter les membres de l'AMEIPH de mon expérience migratoire lorsque je suis arrivé au Québec il y a 40 ans. Je veux leur éviter les embûches et les difficultés quant à leur insertion à la société d'accueil. Pourquoi le logement comme thème de travail? Parce que c'est un thème pragmatique du vécu quotidien. Ça fait parti des besoins de base. Trouver un endroit où se nicher rend l'épanouissement plus aisé et permet de commencer son chemin au Québec. Quelqu'un qui n'a pas de logement ne peut pas partir du bon pied. Trouver un logement abordable, adapté et facile d'accès, est très difficile pour les membres de l'AMEIPH. C'est sur ça que je travaille. »*

**EMMANUEL MUPESSE, membre de l'AMEIPH faisant partie du Comité de membres et travaillant sur la question du logement**



## Le comité de membres s'est réuni à quatre reprises en 2019-2020.

Il est composé de :

EMMANUEL MUPESSE

MYRA HOUNTONJJI

JULES BIRES

MARIE-CARLYN PIERRE

PROTAIS PENTECÔTE AYINA

YAHOUIA KHEIRREDINE

MADJE BOULAEM

ABDELKADER ADALA

# Le Groupe parents

Le groupe parents invite les membres ayant un enfant en situation de handicap et venant de tout horizon à s'outiller à travers des rencontres d'informations, l'échange et le partage d'expérience de vie. Ce groupe permet du coup aux parents de devenir des agents de changement dans leur propre environnement et de développer un pouvoir d'agir au sein de leur famille et de leur société d'accueil. Le groupe s'est réuni huit fois cette année, et virtuellement en fin d'année en raison du confinement lié à la pandémie de la COVID-19.

## Thèmes abordés :

- Le développement psychosexuel de l'enfant et comment parler de sexualité avec son enfant;

- Vivre avec un enfant ayant un trouble du spectre de l'autisme et présentation des ressources disponibles, par une maman membre de l'AMEIPH, Meriem Boudounane;

- Le confinement avec les enfants à la maison;

- Les ressources apportant de l'aide pour les vêtements et le dépannage alimentaire;

- Le groupe a rencontré des représentants de la Fondation Saputo, qui voulait le consulter pour mieux connaître les besoins de nos membres parents d'enfants en situation de handicap

## À venir!

Création du Groupe Hommes sans frontières

Création du Groupe de partage Demandeurs d'asile

# VOLET APPARTENANCE

## OBJECTIF DU VOLET

Permettre la création de nouveaux liens significatifs. Créer un sens d'appartenance des membres à l'organisme et entre eux. Faire en sorte que l'Association devienne une référence pour ses membres et futurs membres.



## Café témoignages et échanges

Dans cette activité mensuelle, nous invitons une personne en situation de handicap à venir partager avec les membres son expérience et son parcours d'inclusion à la société québécoise. Par la suite, il y a échange avec le conférencier. Ce café témoignage cherche à favoriser l'identification à un modèle positif.

**Nous avons reçu plusieurs invités cette année, notamment:**

**JOCELYNE RICHARD**, travailleuse sociale de formation ayant une déficience visuelle, qui nous a parlé de son parcours professionnel et personnel

**JIMMY TESSIER**, travailleur social atteint de paralysie cérébrale

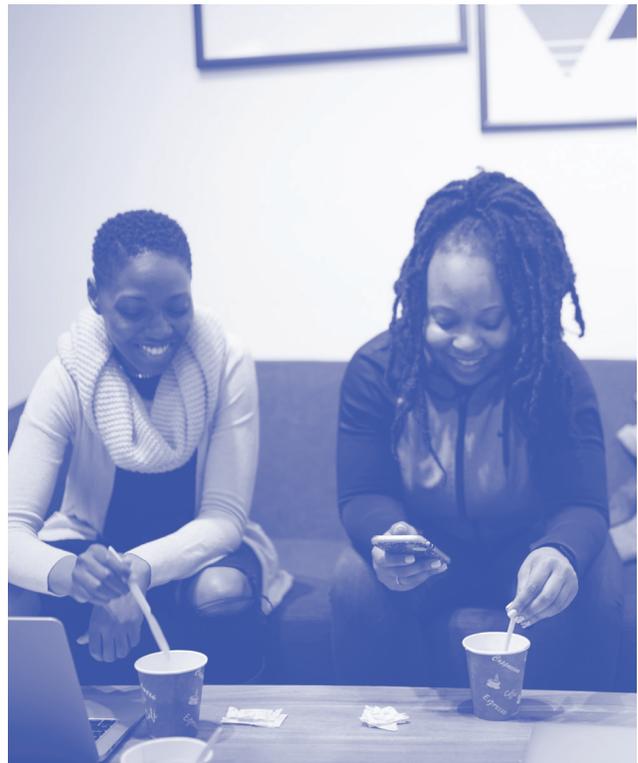
**LAURENCE PARENT**, représentante du comité des usagers sur le CA de la STM, qui est atteinte d'ostéogénèse imparfaite

**MARC-ANDRÉ LAURIER-THIBAUT**, atteint de paralysie cérébrale, travaillant comme représentant commercial pour Savoura

## Le service de jumelage

Notre nouveau service de jumelage consiste à mettre en relation un parrain ou une marraine avec un nouvel arrivant afin de briser l'isolement et la ghettoïsation, de créer un lien d'amitié et d'agir comme intermédiaire à l'intégration à la société d'accueil. Ce type de jumelage, contrairement à l'accompagnement par les pairs, n'aura pas de facteur temps et durera aussi longtemps que les deux parties le désirent.

En 2019-2020, il a d'abord fallu créer des documents encadrant ce nouveau service, comme le Guide du bénévole et le Code d'éthique. Ces documents sont importants et balisent bien les rôles et responsabilités du parrain et de la personne jumelée. 1 jumelage a été entrepris cette année et le service a vocation à s'étendre dans la prochaine année!





## BBQ estival



## Party de Noël

## Activités socio-culturelles

Nos activités socio-culturelles visent à créer un espace d'échange entre les personnes issues de différentes communautés culturelles. Ces activités visent à favoriser les rencontres interculturelles et à bâtir des ponts entre les communautés. Elles ont lieu tout au long de l'année.



## Jardin collectif

## Cabane à sucre



# VOLET DÉVELOPPEMENT D'HABILETÉS

## OBJECTIF DU VOLET

Stimuler l'apprentissage des habiletés personnelles, sociales, motrices, linguistiques et artistiques.

## PROGRAMME JE DÉCOUVRE

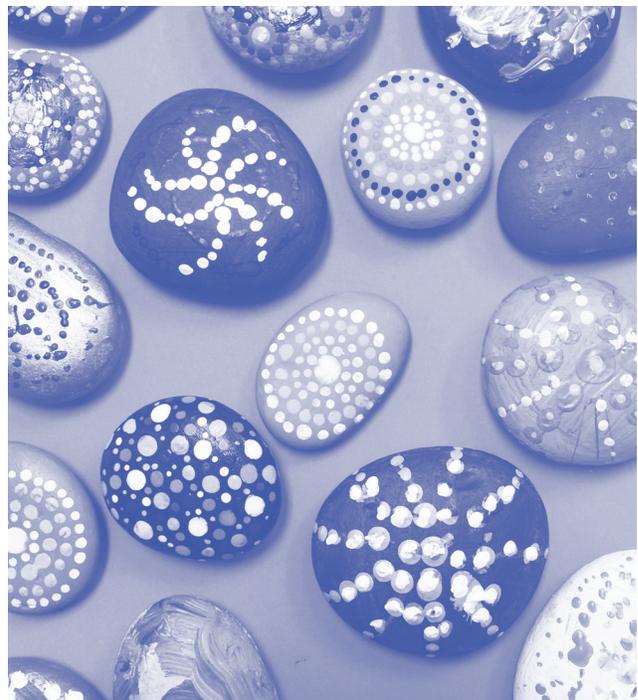
Ce programme existe depuis 1994 à l'AMEIPH, et est destiné à nos membres issus de l'immigration et âgés de 18 ans et +, en situation de déficience intellectuelle et/ou du trouble du spectre de l'autisme (TSA). Il offre deux types d'ateliers, soit les ateliers d'expression artistique et les ateliers de francisation.

## ATELIERS D'EXPRESSION ARTISTIQUE

Ces ateliers ont pour but l'expression, l'affirmation et le développement de ses capacités à travers l'art. Ils offrent un espace propice à l'expression et à l'épanouissement de sa créativité en permettant l'exploration, la découverte et l'échange. En favorisant l'accessibilité à l'art et à la culture, ces ateliers facilitent l'inclusion sociale et culturelle des participants. Ils sont répartis en trois sessions de onze semaines (automne, hiver, printemps), et une session de six semaines en été.

Pendant l'été 2019, des ateliers thématiques en lien avec la saison estivale ont été proposés : Galets Mandala, Jardins secrets, Tortue Zen, Pendentif végétal, Comme un poisson. Plusieurs de nos ateliers ont eu lieu dans des parcs, afin de profiter du beau temps tout en faisant une activité artistique.

La session d'automne 2019 a été consacrée à la création d'objets d'artisanat en préparation de notre Mini-marché de Noël de décembre. Des beaux objets ont été fabriqués par nos participants : décorations de Noël, cartes de souhaits, portes-clefs, broches, pendentifs, jouets, etc.



En janvier 2020, nous avons été invités par le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) à participer, en tant qu'exposant, au Salon DI-TSA 18+. Cet événement regroupe plusieurs ressources qui proposent, aux jeunes adultes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, une variété d'activités. Quatre de nos participants ont co-animé un kiosque qui a suscité beaucoup d'intérêt de la part de parents et d'organismes partenaires.

Au cours de la session hiver 2019-2020, nos participants ont eu la possibilité d'expérimenter plusieurs techniques artistiques, notamment le dessin, la peinture acrylique, le collage, les procédés mixtes, le modelage en argile, en papier mâché et en pâte polymère, les techniques d'impression, etc.

Les œuvres créées lors de cette session ont été sélectionnées par D'un œil différent et exposées à l'Écomusée du Fier-Monde lors de la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle. Cet événement culturel multidisciplinaire rassemble plus de 200 artistes et performeurs ayant ou non une déficience intellectuelle ou un trouble

du spectre de l'autisme (DI-TSA). Nos étudiants ont été présents lors de la soirée du vernissage, grâce à l'accompagnement de trois de nos bénévoles.

D'autres créations réalisées par nos participants, des œuvres en 3D, ont été exposées à l'Agora de l'UQAM, ainsi qu'à l'Association sportive et communautaire du Centre-Sud, dans le cadre de « DOD s'exporte ».

En février 2020, huit de nos membres ont participé aux Ateliers d'exploration corporelle, « Le cœur à la danse », où ils ont pu découvrir la danse comme moyen d'expression, par la création de chorégraphies et l'expérimentation collaborative du mouvement, des rythmes, de l'espace et de l'improvisation. En fin de parcours, une présentation dans l'Espace culturel Georges-Émile-Lapalme de la Place des Arts a permis aux participants de partager leurs créations avec le public.

Malgré le fait que nous ayons dû interrompre les activités dans nos locaux au début de la session du printemps, à cause de la pandémie de COVID-19, nous avons pu offrir à nos participants une nouvelle programmation à distance. Des défis artistiques, la présentation de nos artistes et leurs œuvres, ainsi que des activités stimulantes ont été proposées quatre fois par semaine sur la plateforme Facebook. Ce fut un réel succès!



# Ateliers de francisation

Ces ateliers ont pour but de développer chez le participant les capacités de comprendre et de s'exprimer en français. Nous travaillons plusieurs thèmes au cours de l'année, tels que :

Se présenter	Le corps physique
Les jours de la semaine	La santé
Les mois de l'année	Les émotions
Les saisons	La famille
Le temps qu'il fait	La maison
Ma routine quotidienne	Les parties de la maison
Les aliments	Ma ville
Le guide de l'alimentation canadienne	Les ressources de la ville canadienne

## UN TÉMOIGNAGE SUR LES ATELIERS DE FRANCISATION

« Je suis travailleuse sociale en CLSC à l'équipe DI-TSA depuis plusieurs années dans le quartier Parc Extension. Quand j'ai connu Sadia\*, c'était suite à une référence de l'hôpital Juif. Elle était confuse, refusait de s'alimenter et n'avait aucun diagnostic ni service en déficience intellectuelle.

Dès le début de notre suivi, elle m'avait dit aimer le français et vouloir prendre des cours. Elle le répétait dans son lit ou sa chaise roulante sans avoir la santé et l'énergie pour que je puisse la référer à un quelconque cours ou activité. J'ai fait des recherches sur internet pour des cours de français qui seraient adaptés pour elle et je suis tombée sur le site de l'AMEIPH. C'était comme un petit miracle pour moi : une ressource faite pour elle qui offrait ce à quoi elle aspirait depuis combien d'années ?

C'est ainsi que sa mère, elle et moi sommes allées à une rencontre d'inscription et que depuis, elle participe aux ateliers de français et est motivée à apprendre. Elle socialise alors qu'auparavant, elle s'enfermait dans sa chambre toute la journée. L'expérience a été tellement bénéfique pour elle et toute sa famille que lorsque j'ai demandé si Leila voulait s'inscrire aussi aux cours d'art, elle et toute sa famille ont acquiescés spontanément. J'ai oublié de réserver le transport adapté une fois pour elle : elle était très fâchée contre moi, elle a attendu des heures pour pouvoir aller à l'AMEIPH. J'avais 50 familles à m'occuper... On fait des erreurs dans ces temps-là et c'est fort dommage.

\*Les prénoms et noms ont été modifiés par souci de confidentialité.

Aujourd'hui, quand on me dit que Leila s'exprime beaucoup plus et que je le constate, quand elle sourit et me dit qu'elle aime ses cours de français, quand on me dit que ses productions artistiques sont très intéressantes, qu'elle s'y applique et aime ce qu'elle fait ; je ne peux que me rappeler de cette femme qui, si près de la mort, ne souhaitait qu'apprendre le français ! Et là je me dis que dans mon métier si difficile, il en arrive de ces grands miracles là, où une personne est complètement transformée. Dans la vie de Leila, c'est l'AMEIPH qui a fait la différence et qui continue de le faire. C'est grâce à l'AMEIPH que cette femme a retrouvé sa vie. »

VALÉRIE LEBLANC\*, **Travailleuse sociale**

## LES COURS DE KARATÉ ADAPTÉ & LES COURS DE ZUMBA

Offerts à la session d'automne (pour le karaté adapté et la zumba) et du printemps (pour la zumba) à chaque semaine, ils ont pour but de développer les capacités motrices et d'équilibre chez les participants.

## À venir !

### Ateliers de recherche de logement

Dans la prochaine année, nous aimerions qu'un.e bénévole se rende dans les locaux de l'Association pour venir rencontrer des membres qui sont en recherche de logements. Ces ateliers serviront d'accompagnement pour utiliser les différents outils, comme les sites web reliés à la recherche de logement, apprendre comment faire les téléphones, se présenter au propriétaire, etc.

-Le laboratoire d'informatique adapté...

Le laboratoire d'informatique adapté de l'AMEIPH servira d'outil d'information et de savoir dans le processus d'intégration de nos membres. Ces derniers pourront du lundi au jeudi venir utiliser le laboratoire à des fins de recherche d'emploi, de recherche de logement, remplir des formulaires en ligne ou comme information générale. Ils pourront aussi y suivre des formations en ligne. En 2019-2020, l'AMEIPH a procédé à l'achat d'équipement informatique adapté à la fine pointe de la technologie, en vue de se préparer au développement de ce laboratoire.

## Témoignage d'une nouvelle membre



« Jeune femme avec une déficience visuelle, je suis arrivée à Montréal en septembre 2019 et j'ai été référée à l'AMEIPH par le PRAIDA. J'ai reçu un bon accueil de l'équipe qui m'a expliqué les activités de l'AMEIPH, et avec l'aide de Wendy, j'ai pris connaissance des services gouvernementaux dont je pouvais bénéficier en temps que nouvelle arrivante. Très vite, j'ai adhéré à l'Association et j'ai suivi des ateliers d'information sur l'aide sociale, les droits et devoirs des résidents en ce qui concerne le logement, l'emploi, la santé, les études, etc. J'ai reçu un appui financier à Noël et j'ai vécu un moment merveilleux lors de la célébration de cette fête à l'AMEIPH, car j'ai découvert les talents d'organisation de Mabel et de Marie-Pier, et les talents musicaux de Maude et Félix. Passée la nouvelle année et après qu'on se soit retrouvés du jour au lendemain dans le confinement, j'ai été rassurée une fois de plus dans ma solitude par Tommy, le coordonnateur des services, qui répondait toujours à mes sollicitations. Étant obligée de chercher un nouveau logement, la disponibilité de Tommy à me situer géographiquement les adresses et les quartiers trouvés, et celle de Wendy à m'accompagner dans mes visites m'a permis d'avoir aujourd'hui une chambre abordable dans un quartier sécurisé. Avec Boniface qui constitue le propulseur de son équipe, l'AMEIPH facilite mon intégration à Montréal, mais elle est limitée par ses moyens et les lois en défaveur des demandeurs d'asile, car croyez-moi, le binôme demandeur d'asile en situation de handicap nous ferme beaucoup de portes. **Je remercie toute l'équipe de l'AMEIPH, qui fait tout en son pouvoir pour nous aider à nous épanouir au Québec!** »

FRANCINE, membre de l'AMEIPH

# NOS CONCERTATIONS ET PARTENARIATS



En vertu de son Plan de concertation et de partenariat, l'AMEIPH vise à tisser des collaborations avec d'autres organismes. Ces activités ont pour but de faire connaître les problématiques des personnes vivant avec un handicap et issues de l'immigration, aux groupes, regroupements, organismes et instances paragonnementales et gouvernementales qui peuvent faire une différence dans la vie de ces personnes.

#### NOS OBJECTIFS GÉNÉRAUX CONCERNANT LA CONCERTATION ET LE PARTENARIAT, SONT LES SUIVANTS:

- Atteindre un niveau élevé de représentation pour faire valoir l'importance des besoins des membres
- Se concerter avec les OBNL sectoriels et multi-sectoriels selon notre positionnement stratégique pour les deux secteurs handicap et immigration
- Promouvoir les intérêts des membres auprès des partenaires
- Augmenter la visibilité de l'AMEIPH

**L'AMEIPH a été très présente en 2019-2020, et a effectué un grand nombre de représentations.**

## Concertations

**L'AMEIPH a été activement impliquée dans plusieurs actions concertées pendant toute l'année et a œuvré au sein des multiples comités, groupes de travail et événements, notamment:**

Fondation Mirella et Lino Saputo

Fondation Chagnon

5 à 7 des COMMunautaires du RIOCM

Société inclusive et son École d'été sur la recherche participative

Sommet national pour les personnes en situation de handicap, à Ottawa

Co-organisation d'une activité contributive citoyenne pour la consultation publique de l'OCPM, avec DéPhy Montréal

Séances de travail du Collectif AU

Dynamo, suivi de webinaires et de formations, participation au Hackathon social

RTCPP (Priorités de quartiers + Lève tôt)

Comité mobilisation du Mouvement PHAS

Comité Montréal accessible de DéPhy Montréal

Comité Santé de DéPhy Montréal

Sommet Movin'On sur la mobilité

Les programmes services en déficience physique des 5 CIUSSS de l'île de Montréal

Le comité Action logement pour tous et toutes (avec Comité logement Plateau, FRAPRU, Comité de logement de Rosemont, POPIR, Travailleur/ travailleuse temporaire immigrant, CAPE et le Comité de logement Parc-Extension)

La Banque nationale du Canada, pour le développement de pratiques inclusives

L'organisme CROM (service de soutien DI-TSA pour parents) et l'organisme Ex-Aequo

## ÉCOLE D'ÉTÉ SUR LA RECHERCHE PARTICIPATIVE

L'AMEIPH a participé du 2 au 5 juin 2019 à l'École d'été sur la recherche participative, organisée par l'organisme Société inclusive, à Drummondville. Nous avons pu nous familiariser avec toutes les facettes de cette méthode de recherche inclusive, où tous les participants agissent à titre de co-chercheuses et de co-chercheurs, et dont l'objectif est d'arriver à des résultats concrets et applicables, qui auront un impact social fort avant tout pour ceux qui participent à un tel projet de recherche. Au cours de la semaine, nous avons rencontré d'autres partenaires et chercheurs universitaires qui travaillent sur la question de l'inclusion et du handicap. Apprendre à faire de la recherche participative nous a aidé dans le développement de notre projet storytelling.

## SOMMET NATIONAL POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'AMEIPH a participé les 9 et 10 mai 2019 au premier Sommet national pour les personnes en situation de handicap, organisé par le Gouvernement du Canada à Ottawa. L'AMEIPH a multiplié les rencontres et a notamment participé à des échanges sur l'accessibilité à l'emploi des personnes en situation de handicap. À cette occasion, notre directeur général a offert le témoignage suivant lors d'une entrevue diffusée par les organisateurs du Sommet: «Un Canada inclusif pour moi, c'est un Canada où les personnes en situation de handicap ne se sentiront pas en dehors de la société», s'est exclamé Boniface Gnonlonfoun.



# L'AMEIPH a été activement impliquée dans plusieurs partenariats cette année, notamment avec :

**La TCRI**, où notre directeur général est membre du conseil d'administration

**Le PRAIDA**, qui nous réfère beaucoup de leurs membres et nous offre des webinaires fort intéressants

**L'Université McGill**, pour notre projet storytelling & Les Ruches d'art avec les membres des ateliers d'expression artistique

**Le Centre St-Pierre**, avec leur expertise en développement stratégique, communication, développement de formation, ainsi que notre vernissage et exposition en mai 2019

**Ekloweb**, pour notre nouveau site web universellement accessible

**L'Écomusée du Fier monde**, pour l'événement D'un oeil différent

**Le Jalon**, pour ses ateliers à notre Groupe de Femmes

**Les Jumeleurs-espace communautaire**, pour les jardins collectifs

**Les Récoltes engagées**, pour le comptoir de distribution alimentaire à l'été 2019

**L'organisme ADAMA**, et notre offre de cours de karaté adapté ainsi que la compétition internationale à laquelle ont participé nos membres.

**L'organisme CLICS et notre projet « Une famille, un ordinateur »**, afin de recevoir, stocker et distribuer les ordinateurs destinés aux familles à faible revenu à Montréal.

**L'organisme Le Pont**, qui accueille et soutient des demandeurs d'asile.

**Les Fonds de Noël de la Gazette**, et un don financier pour 40 de nos familles membres.

**L'organisme Opération Père Noël**, et notre partenariat qui perdure et qui a permis de remettre des cadeaux de Noël à plusieurs enfants immigrants faisant partie de nos familles membres.

**L'École de physiothérapie de l'Université de Montréal**, avec qui nous avons poursuivi notre beau partenariat afin d'offrir des évaluations de transport adapté sans coût à nos membres.

# TROIS GRANDS PROJETS SPÉCIAUX AVEC DES PARTENAIRES D'EXCEPTION



## LES OUBLIÉS DU TRAVAIL

Projet gagnant du Hackathon social organisé en novembre 2019 par Dynamo-Ressource en mobilisation des collectivités, en partenariat avec Vie autonome Montréal, le projet « Les oubliés du travail » vise à documenter, et à sensibiliser le public et le monde politique à la réalité des demandeurs d'asile en situation de handicap sur le marché du travail. Ces personnes sont en effet « des travailleurs oubliés » et n'ont pas accès aux mesures d'employabilité d'Emploi-Québec. Le projet se divise actuellement en deux volets, soit la production d'une analyse socioéconomique du coût sociétal de cette mesure discriminatoire, et la production de capsules vidéo présentant les défis de l'adaptation d'un milieu de travail pour une personne en situation de handicap dans le cadre de stages. Le projet se poursuivra cette année.

## PROJET STORYTELLING

Ce projet, réalisé en partenariat avec la professeure Laurence Roy et trois étudiantes à la maîtrise en ergothérapie de l'Université McGill, vise à étudier le sentiment d'inclusion sociale des membres de l'AMEIPH, à travers des témoignages qu'ils livreront via une création artistique. Ce projet extrêmement stimulant permettra d'identifier certains besoins émergents, tout en exposant au public des récits de vie inspirants et créatifs des membres de l'AMEIPH. Cette année, le comité de pilotage du projet

a travaillé sur la question, le protocole de recherche et la formulation des questions entourant la cueillette de données. Les entrevues seront menées à l'été 2020 et le dévoilement des résultats à l'automne!



## FORMATION SUR L'APPROCHE INTERCULTURELLE HANDICAP + IMMIGRATION

L'AMEIPH est sollicitée depuis longtemps par ses partenaires pour qu'elle offre une formation basée sur son expertise, soit l'intervention auprès de personnes en situation de handicap issues de l'immigration. Ainsi, l'équipe s'est mis au travail à l'été 2019 afin de synthétiser ses pratiques et de créer du contenu pour bâtir une première version de la formation. Nous avons par la suite reçu au printemps 2020 une subvention de la Ville de Montréal via son Programme Montréal interculturel (PMI), ce qui nous permettra à l'été 2020 de s'adjoindre l'expertise du Centre St-Pierre en communication et apprentissage collectif, afin de travailler une seconde mouture, avant de l'offrir aux partenaires à partir de l'automne prochain. Cette formation, au coeur de la mission de l'AMEIPH, permettra de favoriser le développement et le transfert de compétences!

## PARTICIPATION À DES MANIFESTATIONS

L'AMEIPH assure aussi une défense des droits constante pour ses membres, et cherche toujours à faire la revendication publique de ceux-ci, notamment à l'occasion de rassemblements ou de manifestations.

**Nous avons notamment assuré des présences à la :**

- Marche pour le climat avec les membres le 27 septembre 2019
- Marche aux 1000 parapluies de Centraide le 2 octobre 2019



# EN 2020, C'EST L'HEURE DES COMMUNICATIONS !

*Parce que bien communiquer, c'est la base de tout, plusieurs outils de communications ont été mis à jour cette année à l'AMEIPH.*



Notre site web a été complètement revu et est devenu universellement accessible. Réalisé en partenariat avec l'organisme Ekloweb.



Création d'une nouvelle infolettre mensuelle via la plateforme Mailchimp, et envoi à près de 400 contacts



Mise à jour de la base de données avec l'aide d'un bénévole d'expertise



Création d'une page LinkedIn



Création d'un Instagram



Dynamisation de la page Facebook



Création d'un fil Twitter

## Nous avons aussi publié divers articles portant sur les sujets suivants :

- Le nouveau règlement sur l'aide sociale qui désavantage les bénéficiaires issus de l'immigration
- Vulgarisation des conclusions du rapport issu du sommet Bâtir un Canada inclusif
- Le manque d'accès aux services pour nos membres demandeurs d'asile
- Le parcours d'une demandeuse d'asile membre de notre Association: de la Côte-d'Ivoire à l'AMEIPH
- Lettre ouverte aux ministres Girard et Laforest dans le cadre du « mini-budget » du 7 novembre 2019 présenté par le gouvernement du Québec
- Un tour d'horizon des enjeux liés à la sexualité des personnes handicapées

## En plus de participer à plusieurs publications :

- Article dans la revue Paraquad, entrevue avec Boniface Gnonlonfoun
- Sommet national sur les personnes handicapées à Ottawa, entrevue avec Boniface Gnonlonfoun
- Co-rédaction du mémoire avec DéPhy Montréal dans le cadre des consultations publiques de l'OCPM sur la discrimination systémique
- Participation à plusieurs mémoires de DéPhy Montréal

# Formations suivies par nos employé.es

L'AMEIPH a à cœur la formation continue et le perfectionnement de ses employés. Ainsi, ceux-ci ont pu participer à plusieurs formations cette année.

- Formation du Centre de formation populaire: l'évaluation ÉvalPop

Formations du Centre St-Pierre: bilan et rapport annuel, animation d'assemblées/règles et procédures, lier les services et les droits, la conciliation travail-famille-vie personnelle, accessibilité des documents, l'empowerment

- Formation du RIOCM: démystifier les états financiers

- Formation du COCO et MILA: l'analyse et l'exploitation des données

- Formation UDA: l'utilisation des médias sociaux

- Formation sur la présentation du formulaire PSOC

Webinaires de la TCRI, du PRAIDA et du CERDA: les demandeurs d'asile en temps de pandémie, le mandat du PRAIDA, les personnes immigrantes, accueil et services offerts aux personnes issues de l'immigration



# NOS PERSPECTIVES 2020-2021

# 1

**Développer la vie associative**

# 2

**Déployer une approche transcendantale  
au sein de l'équipe en regard de notre mission**

# 3

**Faire des choix en considérant les ressources  
et la réalité des membres**

# REMERCIEMENTS

L'AMEIPH PRÉSENTE SA GRATITUDE POUR LE SOUTIEN ET LA GÉNÉREUSE COLLABORATION DE SES PARTENAIRES CLÉS:

le Ministère de la Santé et des Services sociaux, le CIUSSS de Centre-Sud à travers le PSOC, Centraide du Grand Montréal, Fondation Roger Roy, la Ville de Montréal, Alexis Jobin-Théberge du PRAIDA, Émilie Blackburn de Société Inclusive, Karine Joly/Marielle Raïche du Centre St-Pierre, Michel Thériault d'Ex aequo, Altergo, TCRI, Écomusée du Fier Monde, Jenny-Lee Amyot du comité organisateur D'un oeil différent, Jean Horvais de l'UQAM, Cécile Simon de Sans Oublier les Couleurs et Les Grands Esprits se Rencontrent, Brigitte Boudreau du CRDI-TED de Montréal, Marina Sève de la Place des Arts, le Mouvement PHAS, DéPhy Montréal, ACCESS, Patrick Aliberti de la Société de Transport adapté, Jessica Cacciatore/Laurence Perrault-Rousseau de Vie Autonome Montréal, Les Jumeleurs-Espace communautaire, Professeure Laurence Roy de l'Université McGill, Chloé Naud de l'organisme Le Jalon, Mourad Benzidane du BINAM, Horizon Travail, Bâtir son Quartier, Comité de logement de Petite Patrie, Association des locataires de Villeray, RUTA, ROMEL, Direction de la protection de la jeunesse, Clinique d'information juridique de McGill, Sheetal du Projet Genèse.

AINSI QUE POUR NOS FIDÈLES ET MOTIVÉS BÉNÉVOLES:

ADEN Samia; AHOGNIMETCHÉ Mabel; AMARA Malika; ASE Ariel; ASE Anaïs; BARLETTA Ana Maria; BÉDARD Pierrette; BINH Nguyen; BI IRIE YOU Jules; BIOGOLO Bienvenue; BONVOULOIR Lucie; CHAVES Aurora; CHUONG DAT Tran; DE YOTA Cilas; DELAGE-LAURIN Félix; DESCOLLINES Edon; DHIEB Khalid; DUCHESNE Louise; GAUTHIER Stéphanie; GNONLONFOUN Boniface; GOULET Marie-Pier; HARRISSON Maude; HOUNTON DJI Myra; KOUATHU DJAMBOU Théodore; LAFLEUR Sarah; LANCELOT Hernandez; LARREA Andrea; MAHRAN Meriam; MATOS Helena; MOUFID Abir; MUPESSE Emmanuel; NAUD Chloé; NGOYETNA Fidèle; NIKIEMA Kadidia; RAMOS Paola Wendy; ROY Dominic; SAHNOUN Azeddine; SARAVO Tommy; TCHANA Norbert Ngante; TCHASSAO Lero; TESSIER Marika; TOURE Meimouna; VELASQUEZ Abelardo.



*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 





**ASSOCIATION MULTIETHNIQUE  
POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES**

6462, boul. St-Laurent  
Montréal (Québec) H2S 3C4  
Tél. : 514-272-0680  
secretariat@ameiph.com  
www.ameiph.com

**Rédaction :**

Félix Delage-Laurin, agent de développement et de communication  
En collaboration avec Boniface Gnonlonfoun, directeur général

**Graphisme-Mise en page :**

Anaïs Ase

ISBN : 978-2-922554-67-8  
ISBN format électronique  
Bibliothèque nationale du Québec  
Bibliothèque nationale du Canada