

RAPPORT ANNUEL 2021 2022

«Se réunir est un début;
rester ensemble est un progrès;
travailler ensemble est la réussite.» *Henri Ford*



AMEIPH

Association multiethnique
pour l'intégration des personnes handicapées

SOMMAIRE

4

À propos de nous

6

Faits saillants

7

Édito

9

Vie associative

17

Communications, partenariats
et concertation

23

Services aux membres
et développement

44

Perspectives 2022-2023

À PROPOS DE NOUS

L'AMEIPH

L'Association Multiethnique pour l'Intégration des Personnes Handicapées (AMEIPH) est un organisme québécois fondé en 1981 par un petit groupe de parents d'origine italienne à la recherche de services pour leurs enfants ayant des limitations diverses.



À PROPOS DE NOUS

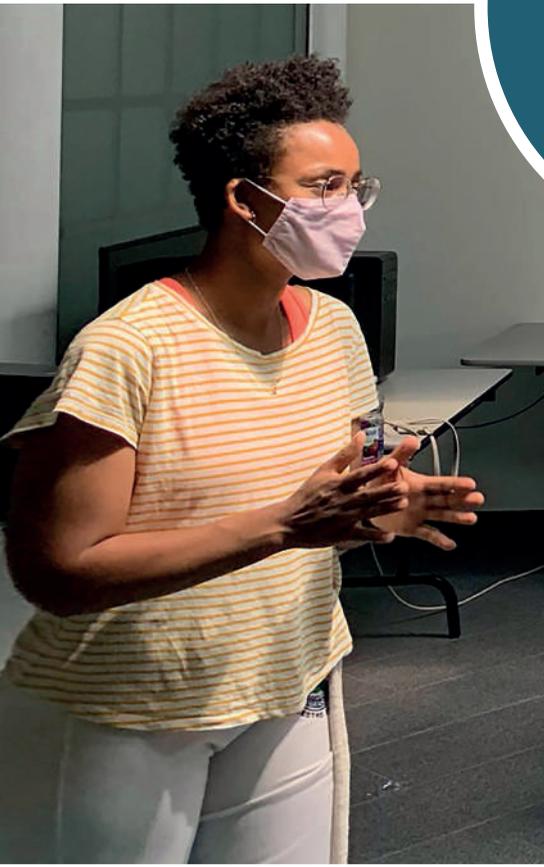
Plus de 40 ans après, **l'AMEIPH** développe une expertise unique pour accompagner les personnes immigrantes ethnoculturelles en situation de handicap, au fil des différentes vagues d'immigration qu'a connues le Québec.

Son expertise a été maintes fois sollicitée lors de commissions parlementaires, notamment lors du projet de modification de la Charte de la langue française, lors de la Commission de consultation sur les pratiques d'accommodement reliées aux différences culturelles, ou encore sur la Loi pour mourir dans la dignité.

En 2006, l'AMEIPH a été honorée par **le ministère de l'Immigration** et des **Communautés culturelles** qui lui décernait **le Prix québécois de la citoyenneté Jacques-Couture**. L'Association est aussi récipiendaire du **premier Prix interculturel** de Montréal Abe-Limonchik dans la catégorie « organisme ou entreprise ».

40 ANS
d'existence

L'AMEIPH
a soufflé
ses bougies
en avril **2021**



En 2012, dans le cadre du prix Mérites en francisation des personnes immigrantes du Ministère de l'immigration et des Communautés culturelles, la ministre Kathleen Weil a remis à **l'AMEIPH** un diplôme de reconnaissance pour son engagement et la qualité des services offerts par son programme « **Je découvre** », projet très spécifique de francisation pour les personnes immigrantes adultes en situation de déficience intellectuelle et/ou avec un diagnostic de trouble de spectre de l'autisme, sans ressources. Ce programme implanté en 1992 à **l'AMEIPH** est aujourd'hui un service phare dans l'organisation qui apporte information, orientation et interventions sociales aux personnes issues de l'immigration en situation de DI/TSA et à leur famille.

En 2021, **l'AMEIPH** a donc célébré son **40^e anniversaire** en pleine période pandémique. Nous avons œuvré et priorisé le maintien des services essentiels auprès des membres grandement affectés par la situation. Un travail important a été fourni notamment dans la refonte et le renforcement des outils de travail, d'accompagnement et de soutien pour être toujours plus proche des membres et de leurs besoins. **2021** fût également l'année où **l'AMEIPH a été honorée** du **Prix Célébration** par l'organisme partenaire **AlterGo**.

Le programme « *Je découvre* » a été implanté en 1992 et est toujours actif et populaire à l'AMEIPH.



NOTRE MISSION

Contribuer au développement du plein potentiel et augmenter le pouvoir d'agir de personnes en situation de handicap issues de l'immigration et leur famille, en favorisant leur inclusion dans la société d'accueil.



NOS VALEURS

Respect, ouverture, engagement, professionnalisme, créativité.



NOS 4 AXES D'INTERVENTION

Emploi, logement adapté, accès au réseau de la santé, bris de l'isolement social.

FAITS SAILLANTS

Cette année, **l'AMEIPH** s'est mobilisée pour construire des piliers solides dans le travail et les services auprès des membres.

Un travail important a été mis en place sur la structure générale, sur l'organisation interne du travail avec une **offre de services réévaluée** selon les besoins des membres (par les sondages) et la réalité pandémique.

De nombreux outils ont été créés dans le **travail d'intervention avec des procédures opérationnelles** notamment avec la mise en place d'une base de données et l'ensemble des documents de dossiers de membres traduits en 3 langues Français, Anglais, Espagnol (formulaire d'adhésion, notes de suivi, plan d'accompagnement personnalisé).

Le **travail de proximité** a été fait par l'équipe par des appels hebdomadaires et des relances téléphoniques personnalisées auprès des membres pour les informer et les inviter à participer aux activités proposées à chaque mois.



Membres réguliers
423

Nationalités différentes
35

PARTENARIAT & RÉSEAUTAGE

410
organismes
rejoints au Québec



34
rencontres
de concertation
110 heures de travail

COMMUNICATIONS

13
infolettres
210
sondages récoltés



3
nouveaux outils
(Canva, Hestia Solution
et SurveyMonkey)

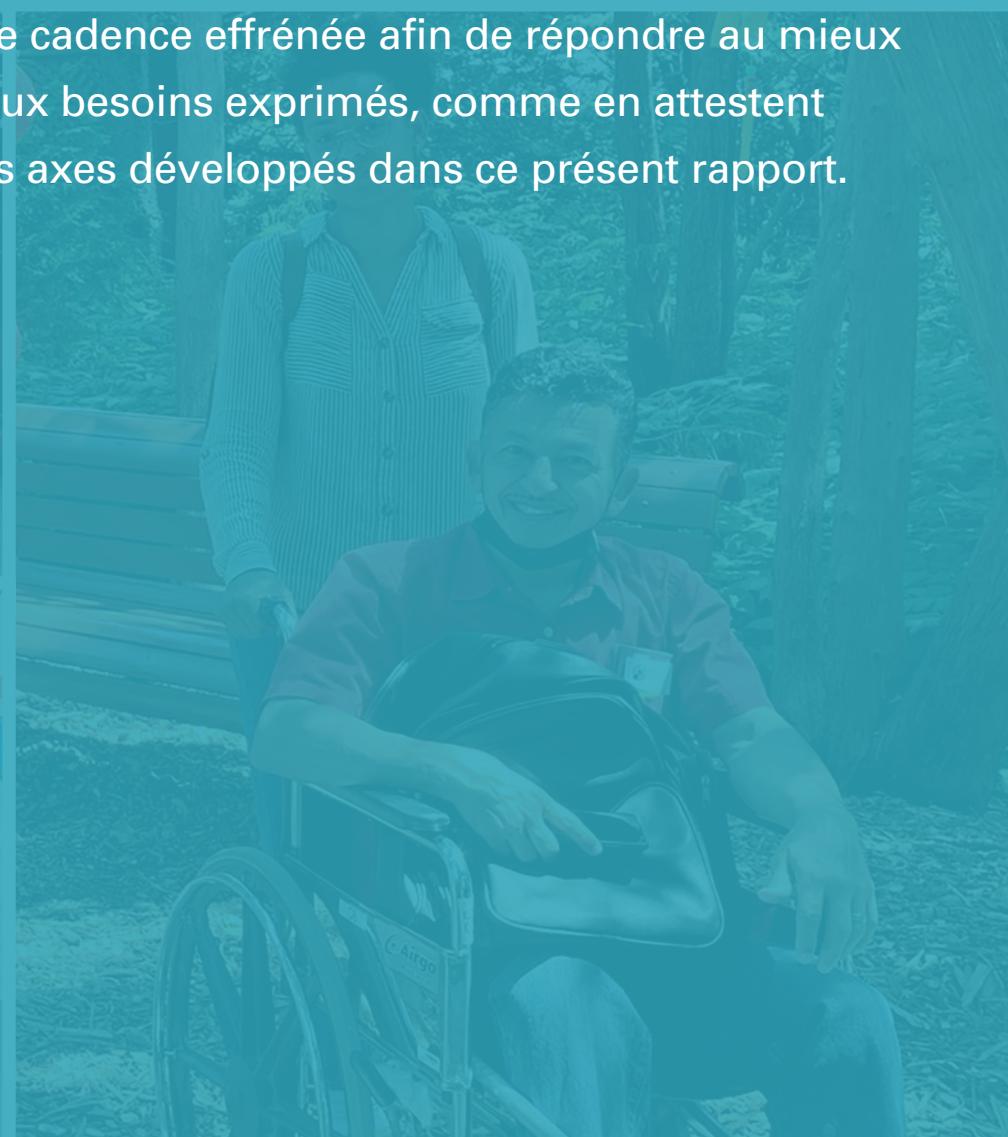
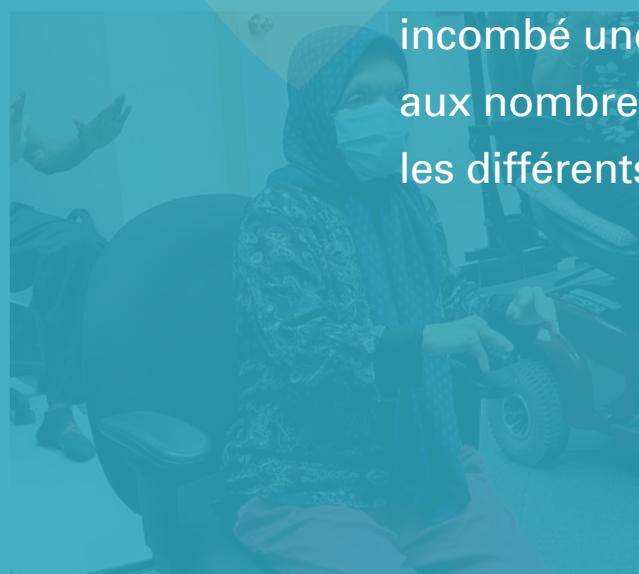
ÉDITO

2021-2022 ! Une année encore inscrite sous le signe de la crise sanitaire et de toutes ses conséquences : transformation profonde de nos modes de vie, de nos façons de travailler, de nous déplacer etc. Malgré tout, on tient bon !

L'AMEIPH garde le cap de l'entraide, est là pour les membres et maintient une solidarité d'équipe.

Fort de tout cela, c'est avec fierté que nous vous présentons les résultats du travail collectif accompli par notre organisation en **2021-2022**.

Le caractère exceptionnel du contexte sanitaire nous a incombé une cadence effrénée afin de répondre au mieux aux nombreux besoins exprimés, comme en attestent les différents axes développés dans ce présent rapport.



Notre **rapport annuel** narre, sans aucun doute, le travail d'une organisation essentielle qui a pour ambition d'intégrer les personnes immigrantes ethno-culturelles en situation d'handicap et de contribuer à résoudre les problèmes auxquels elles sont confrontées, inspirée par la vision d'un avenir rassembleur, accueillant et inclusif.

D'emblée nous tenons à remercier toute notre équipe, employés, bénévoles, administrateurs... pour leur diligence, leur implication et leur dévouement. En effet, nous n'avons pas seulement su maintenir le cap, mais aussi répondre de manière efficace aux nouveaux besoins qui ont émergé et faire face aux nombreuses difficultés persistantes qui ont jalonné ce parcours. De nouvelles actions, telles que la révision du format de nos activités qui deviennent virtuelles ou hybrides, la modernisation de nos équipements, outils et/ou matériels pour augmenter notre efficacité numérique, la création de nouveaux ateliers nous permettant de répondre de manière la plus adéquate possible aux nouveaux enjeux, la mise en place d'un service numérique pour favoriser l'apprentissage à l'utilisation des outils technologiques, l'accessibilité à l'évaluation pour le transport adapté, grâce à des ententes signées qui facilitent ainsi le déplacement des membres indépendamment de leur statut migratoire et des appels d'amitié ou de courtoisie pour briser l'isolement, sont plusieurs exemples démontrant le dévouement et l'engagement de toute une équipe.

Durant toute cette période, nous avons gardé à l'esprit notre objectif de minimiser les problématiques d'isolement atteignant nos membres de plein fouet. **Merçi à cette formidable équipe qui met chaque jour du coeur à l'ouvrage! Envers tous et malgré tout!**

Un MERCI tout aussi spécial à nos chers membres du conseil d'administration qui ont oeuvré pour garder cette belle organisation sur les rails et qui ont à coeur sa mission, ses orientations, ses objectifs!



Un parcours du combattant cette année pour un conseil d'administration motivé plus que jamais à travailler dans l'objectivité, le sens des responsabilités, le sens de l'éthique sans oublier l'esprit d'équipe et de solidarité.

Des actions ont été prises pour renforcer les compétences du conseil en formant et/ou en intégrant de nouvelles compétences en son sein, missionner des consultants experts en gouvernance pour accompagner le conseil afin de professionnaliser (et ce n'est pas un « gros mot ») sa façon de travailler afin d'accroître ses connaissances de gouvernance c'est-à-dire l'ensemble des responsabilités et pratiques exercées dans le cadre de ses fonctions. Dans cette optique, le conseil d'administration a travaillé à réviser de façon non substantielle, les règlements de l'organisation de manière à proposer aux membres des règlements clairs, conformes aux lois et au goût de ce qui se pratique le mieux dans le milieu communautaire. Nous soulignons avec reconnaissance le support et la grande disponibilité des membres de notre conseil d'administration.

Merci d'avoir été là durant cette année hors du commun et d'avoir été le gardien des valeurs et de la mission de notre organisme.

Comment ne pas souligner l'importance de l'implication de nos membres. Nous sommes honorés d'avoir pu jouer un rôle dans votre parcours durant cette dernière année difficile et sachez que vous avez tous joué un rôle dans le nôtre. Nous continuons d'ailleurs, à être émerveillés par la résilience et la volonté persistante et quotidienne de nos membres à maintenir des liens de près ou de loin avec leur association et ses membres tout au long de la dernière année. Durant nos activités, virtuelles, hybrides ou présentiels, selon les soubresauts de la pandémie, nous avons pu être témoins d'échanges touchants entre nos membres. Les liens tissés et les épreuves qu'ont connues nos membres serviront de base de lancement de nos actions pour la prochaine année.

Cette dernière année, nous avons fait tout ce qui était en notre pouvoir pour être là pour vous, afin que l'on soit ensemble malgré tout...N'oubliez pas, c'est grâce à chacune de vos couleurs que notre organisme est aussi vivant, chaleureux et accueillant!

Nous aimerions souligner la collaboration et la générosité de nos partenaires communautaires, de nos bailleurs de fonds et de nos donateurs. Grâce à vous, nous avons pu diversifier notre offre de service et rester ancré dans notre communauté. Votre esprit de solidarité, Votre générosité nous a permis de multiplier les actions de notre mission. **MERCI!**

À toutes et à tous, vous découvrirez au fil de la lecture de notre rapport annuel l'excellence de notre équipe, de notre CA, de nos membres. Finalement, à nos membres de façon toute particulière, nous leur souhaitons une belle assemblée générale annuelle dans l'amour, la paix, la solidarité et l'esprit d'équipe.

MERCI!

d'avoir été
là durant
une année
difficile!

L'**AMEIPH** tient à remercier l'ensemble des personnes qui se sont investies au sein de la vie de l'organisme et du conseil d'administration durant l'année **2021-2022**. L'année **2021-2022** a été riche en changements importants. Il a fallu digérer et gérer ces changements et préparer la mise en oeuvre de nouvelles priorités.

Par ces réformes et des objectifs assignés à l'année **2022-2023**, on peut résumer **2021-2022** comme étant une année « de transition importante ». Gageons que les années ultérieures soient celles de la confirmation ! En remerciant toutes et tous administrateurs-trices et collaborateurs-trices dont nous en sommes fiers.

Pour clôturer cette année spéciale, un remerciement tout spécial aux employé-e-s de **l'AMEIPH** qui ont déployé des efforts considérables afin de continuer à réaliser sa mission. Malgré les défis qui ont égrené tout le long de l'année, l'équipe a dû continuer à y faire face, s'adapter et rester au coeur de l'action.

FIERS

de ce qu'on
a accompli
cette année!

Merci pour votre dévouement et votre fidélité !

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ACTUEL



EMMANUEL MUPESSE



ALIOU SYLLA



YVETTE DIPAH



JEAN-BERNARD ADDOR



PATRICIANE MAKOUO



VERNANDO CODIO



ANNE-LAURENCE BRIÈRE

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL ACTUELLE

EMAN ALY, Commis administrative et comptable

AHMED KARIM BOUREZZOU, intervenant en charge de la formation interculturelle

ANA MARIA BARLETTA, intervenante en charge du programme « *Je découvre* »

FÉLIX DELAGE-LAURIN, agent de développement et de communication

PIERRE GAILLARD, intervenant en charge du projet **NPH** (non au harcèlement des personnes handicapées)

ROMAIN NEVEU, coordonnateur des services

WENDY PAOLA RAMOS, intervenante en charge des suivis psychosociaux

SMAILLE PIERRILUS, directrice générale

RABY TALL (remplacement de Narmin Hossain) intervenante en charge de l'accueil et de la vie associative

LE COMITÉ DE MEMBRES

Dans la foulée de cette énième année pandémique, l'effort a été mis pour reconstituer et remettre au travail un comité de membres, plus important que jamais pour les intérêts des usagers dans ces moments si incertains. Ce sont donc 7 membres qui ont fait le choix de s'investir et de devenir des intermédiaires de la vie démocratique notamment par des propositions d'actions sur les enjeux touchant les membres.

7
personnes
17
participations

NOUVEAUTÉ

« Je suis investie dans le comité de membres car c'est un espace de solidarité, d'émancipation et de pouvoir. En tant que membres du comité nous avons un rôle et une responsabilité importants face à nos pairs. Nous devons avoir un souci constant de satisfaction à l'égard de la qualité des services qui sont offerts à l'AMEIPH. »

Audrey

THÈMES

- 👤 Emploi et éducation;
- 👤 Logement adapté et accessible;
- 👤 Réseau de la santé et des services sociaux;
- 👤 Briser l'isolement social et groupes ségrégués.

PERSPECTIVES

Lors des rencontres proactives du comité, les membres ont souhaité travailler sur les enjeux suivants pour l'année 2022-2023 :

- 👤 Établir un **calendrier annuel** de 4 dates;
- 👤 Être une force de propositions pour des **projets**, des **activités** et des **actions**;
- 👤 Mettre en place un **sondage** à destination des membres sur les intérêts;
- 👤 Offrir un **espace d'information** et de communication de membres à membres.

LES MEMBRES

Les membres sont des personnes immigrantes ethnoculturelles en situation de handicap. Ils ont recours aux services et participent aux activités de l'AMEIPH. Ils font le choix de s'impliquer dans la vie associative de l'organisme et sont fiers d'y appartenir.

Ces personnes ont des parcours et des profils très variés, notamment au niveau du type de handicap, de l'âge, de l'origine ethnoculturelle, et de la condition socio-économique.

ÉVALUATION TRANSPORT ADAPTÉ



76 %
des membres
de l'AMEIPH
utilisent un service
de transport
adapté

TYPES DE HANDICAPS

Déficiences physiques : 45 %



Déficiences intellectuelles : 20 %



Trouble du spectre de l'autisme (TSA) : 11 %



Déficiences visuelles : 10 %



Déficiences auditives : 4 %



Déficiences organiques : 5 %



Autres diagnostics, TNC) : 3 %



Trisomie, syndrome de Down) : 2 %

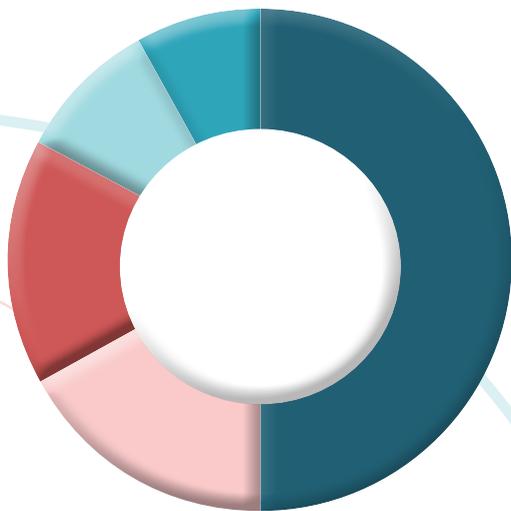


Membres
réguliers
423

Âge moyen
45 ans

Femmes : 59 %
Hommes : 41 %





MOTIF D'INSCRIPTION

- Multi services : 50 %
- Briser l'isolement : 17 %
- Emploi et Éducation : 16 %
- Accès au logement : 9 %
- Santé et services sociaux : 8 %

STATUTS MIGRATOIRES

Citoyen canadien : 44 %



Résident permanent : 24 %



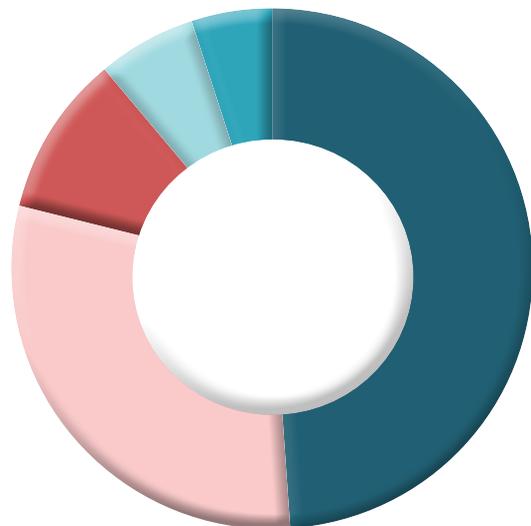
Demandeur d'asile : 19 %



Réfugié : 8 %



Statut temporaire : 5 %



SOURCE DE REVENUS

- Aide sociale : 49 %
- Salarié : 30 %
- Allocations : 10 %
- Pensions sécurité vieillesse : 6 %
- Sans revenu : 5 %



LES STAGIAIRES

L'AMEIPH est reconnu comme un milieu de stage riche du fait de sa mission et l'étendu des services existants.

288

heures de stage
en secrétariat,
accueil
et réception

240

heures de stage
en travail social



4

stagiaires
différentes

Pour l'année 2021-2022,
l'organisme a accueilli:
Clémentina Philippe,
stagiaire de **Mc Gill**
en travail social.



EMICA

L'école des métiers de l'informatique, du commerce et de l'administration de la CSSDM a proposé 3 stagiaires dans le programme de finissant en secrétariat au printemps 2021:

Michelle Turner Navarro,
Linda Touabet et Adja Angely Gaye.



École des métiers de l'informatique
du commerce et de l'administration de Montréal

PERSPECTIVES



Pour l'année **2022-2023**, l'AMEIPH travaillera à renouer des liens avec plusieurs CEGEP et universités du milieu comme les CEGEP du Vieux Montréal, Marie Victorin et notamment avec les programmes en Travail d'éducation spécialisé pour permettre à de futurs stagiaires d'intégrer une expérience auprès des membres de l'organisme d'ici l'automne 2022.

LES BÉNÉVOLES

Les bénévoles de **l'AMEIPH** sont impliqués et sont en grande partie en contact direct avec les membres de l'organisme.

Pour cela, aucun compromis n'est fait par rapport à la vulnérabilité des usagers et les bénévoles sont obligatoirement soumis à une vérification des antécédents policiers afin d'assurer un engagement sécuritaire pour toutes les personnes investies.

276
heures
de bénévolat

une augmentation de
+119%

84
actions
de bénévolat
différentes

**20 femmes
et 3 hommes
bénévoles**

ENGAGEMENTS ET IMPLICATIONS

-  **Bureau et compétences informatiques** (travail général de bureau, saisies de données, archivage, relances téléphoniques).
-  **Accompagnements et activités** (accompagnements pendant les sorties et les rencontres à l'extérieur).
-  **Communication et Promotion** (rédaction d'articles et de contenus, création numérique, création de vidéos).
-  **Entretien et Service** (ménage de bureaux et de locaux, réparation générale, peinture).



Jade



Nicole



Salima

PERSPECTIVES

-  **L'AMEIPH** tend à offrir des expériences de bénévolat riche et humaine. Pour l'année **2022-2023**, l'équipe s'engage à pouvoir développer le recrutement des bénévoles notamment pour ses volets d'accompagnement individuel mais aussi dans les programmes de jumelage social et d'entraide.

« J'ai trouvé une merveilleuse opportunité de faire du bénévolat, l'AMEIPH m'a donné la chance de pouvoir aider et m'a permis d'acquérir de nouvelles expériences et connaissances. L'équipe est super et j'encourage les personnes à y aller pour faire le bénévolat. »

Alicia Fuel

PAR RÉGIONS DU MONDE

Amérique
14 %

Amérique
du Sud
26 %

Europe
4 %

Maghreb
16 %

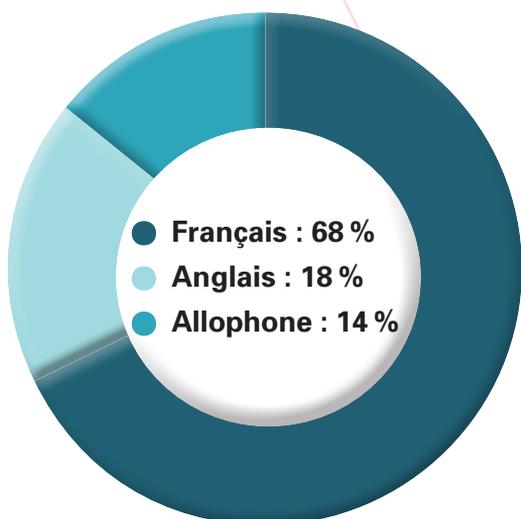
Moyen-
Orient
8 %

Asie
5 %

Afrique
subsaharienne
27 %

TOTAL
100 %

LANGUE PREMIÈRE (langue de communication)



« Nous sommes chanceux d'avoir l'AMEIPH. Ici je me sens bien, je me sens accueilli, respecté... Je voudrais venir tous les jours mais j'habite trop loin et des fois je ne peux pas, à cause de mes douleurs... »

Éric

DÉVELOPPEMENT DES RÉSEAUX

L'année **2021-2022** fut l'occasion de systématiser la collecte, la communication et l'évaluation des actions réalisées dans l'organisme :



HESTIA SOLUTION :

Mise en place d'une base de données de gestion complète dédiée aux OBNL afin d'avoir non seulement une meilleure gestion des dossiers des membres mais aussi et surtout de mesurer notre Impact.



CANVA : un nouvel outil graphique pour la réalisation des communications visuelles et vidéos;



Des visuels plus colorés et gais pour capter l'attention de nos membres.



SURVEYMONKEY : Un outil de sondage pour développer le contact avec les membres, évaluer les activités et sonder les besoins. Une meilleure façon de valider notre Impact auprès de notre clientèle !

Page Facebook



837 mentions
"j'aime ♥" (+ 14 %)
19 283 couvertures
1953 visites

LinkedIn



Création en juillet 2021
+ de 100 interactions sur la page
+ de 30 nouveaux abonnés

Site web de l'AMEIPH



Mise en place du site bilingue (FR et ANG)
Publication d'articles et des nouvelles

Infolettres (MailChimp)



13 infolettres dans l'année
6 500 envois (destinataire)
38 % de taux d'ouverture des infolettres en moyenne
Mise en place des infolettres régulières bilingues (FR et ANG)

10 NOUVEAUX SUPPORTS PROMOTIONNELS



Infolettre trimestrielle (FR et ANG);



Proposition d'une nouvelle charte graphique (août 2021);



Nouveau dépliant **2021-2022**;



Programme trimestriel des services;



Offre de services générale (FR et ANG);



Affiches des activités d'été;



Modèle de rédaction des publications sur Facebook;



Capsules vidéo promotionnelles;



Organigramme d'équipe, de services...;



Calendrier éditorial des événements.

PERSPECTIVES

- 
L'AMEIPH s'engage à offrir une multitude d'outils de communication variée afin de pouvoir répondre aux besoins du plus grand nombre de personnes.
- 
 L'année **2022-2023**, de nouveaux supports de communication vidéo seront bonifiés (sous titrage et interprète LSQ).

4

journées de réflexion en équipe avec le consultant Daniel Dumont

FORMATIONS SUIVIES EN 2021-2022

Alors que nous avons annulé ou reporté plusieurs types d'activités et/ou événements habituellement offerts à nos membres, nous avons décidé de profiter de l'occasion pour revoir le format de nos activités afin qu'elles deviennent entièrement virtuelles ou hybrides. Nous avons également créé de nouveaux ateliers, ce qui nous a permis de répondre de manière la plus adéquate possible aux besoins émergents des membres. En même temps durant toute cette période, nous avons gardé à l'esprit notre objectif de minimiser les problématiques d'isolement atteignant nos membres de plein fouet.

Pour répondre à cette situation hors du commun, toute l'équipe s'est engagée et pris des temps spécifiques, individuel et / ou en équipe pour bonifier ses pratiques, suivre des formations offertes par le réseau ou par des consultations particulières dédiées, dans un seul objectif d'avoir tout en mains pour être là pour les membres.

43

heures au total

10

formations individuelles suivies par les employés de l'équipe

THÈMES

- 
GAIHST : harcèlement au travail, formation équipe.
- 
EX AEQUO : rencontre d'information PAD – Programme d'Adaptation de Domicile et AccèsLogis.
- 
ROHIM : comment accueillir la demande d'aide des hommes.
- 
RAPLIQ : les femmes en situation de handicap victimes de violence conjugale.
- 
ROHCMUM – Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal : se réinventer et s'adapter pour mieux aider.
- 
RIOCM : optimiser la page Facebook de votre organisation, le rapport d'activités (plus qu'une formalité), rédaction d'une demande de subvention, animation dynamique d'assemblée délibérante, accessibilité universelle.
- 
CABM : encadrement des bénévoles, comment reconnaître et célébrer vos bénévoles.

PARTENARIATS ET CONCERTATION

L'AMEIPH entretient et s'implique activement au sein d'un vaste réseau de partenaires. De nouveaux membres sont référés de part et d'autre en continu (OBNL, CLSC, CRDI), plus spécifiquement.

NIVEAU PROVINCIAL

La **TCRI** et le **CERDA** (Table Sécurité + Groupe du Jumelage/Parrainage + une communauté de pratique). Il est très important d'assurer une présence sur cette table au niveau de l'immigration.

La **COPHAN** (Confédération des Organismes de Personnes Handicapées du Québec) est un autre regroupement sur lequel il est important que nous soyons.

CDPDJ (Commission des Droits de la Personne et des Droits de la Jeunesse) : participation à la mise en place d'un projet de recherche sur **Embauche, Intégration et Maintien** en emploi des personnes en situation de handicap.

PLEDJ - PROGRAMME ACS : initiative du nouvel organisme **PLEDJ** qui a créé le programme **Agent de changement social**. **L'AMEIPH** participe à la démarche en tant qu'expert sur la réalité des personnes immigrantes en situation de handicap.

NIVEAU RÉGIONAL

PRAIDA : partenaire très important comme source d'information sur les demandeurs d'asile et réfugiés. De plus, il nous réfère automatiquement tous les demandeurs d'asile en situation de handicap.

MÉMO QC : rencontre concertation et travail de références sur les services offerts aux membres de chaque organisme dans le cadre des programmes d'employabilité, de l'accès aux services et de mobilité.

Le **COLLECTIF AU D'ALTER GO**, auquel nous participons depuis 2019, et qui élabore une stratégie pour faire de l'accessibilité universelle un enjeu de la campagne électorale municipale de novembre 2021.

EX AEQUO, pour son comité parentalité, et les diverses formations et informations que nous offrons mutuellement.



110

heures de concertation

34 RENCONTRES

DIFFÉRENTES :

18 concertations

10 tables partenaires

6 comités

NIVEAU LOCAL

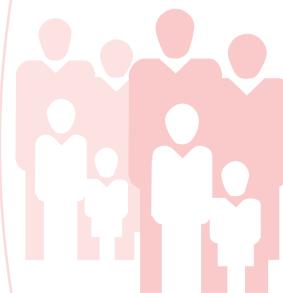
RTCPP TABLE LOGEMENT-AMENAGEMENT : l'AMEIPH siège pour la première année sur cette table, afin d'intégrer les questions reliées au logement, enjeu prioritaire pour les membres.

RTCPP Lève-tôt : rencontre mensuel avec les partenaires locaux afin de renforcer notre présence et le travail de continuum de services avec les organismes et élus locaux.

RUTA - REGROUPEMENT DES USAGERS DU TRANSPORT ADAPTE : participation aux rencontres régulières et travail de suivi pour les dépôts de plainte des usagers membres du transport adapté.

DEPHY MONTREAL rassemble près de **40 organismes communautaires** engagés dans la promotion ou la défense des droits des personnes vivant avec une déficience physique sur l'île de Montréal. Nous travaillons surtout sur des dossiers en santé et services sociaux et la rédaction de mémoires.

Le Grand comité du MOUVEMENT PHAS : nous siégeons sur cette table qui regroupe un ensemble d'organismes de base en DI et TSA ainsi que tous autres types de handicaps. Cette table traite de l'accès aux services.



18 CONCERTATIONS
10 TABLES PARTENAIRES
6 COMITÉS

110
heures
de concertation

34
rencontres
différentes

CODDPSH - Collectif défense des droits/ personnes en situation de handicap :

visé à l'amélioration des conditions de vie et l'inclusion pleine et entière des personnes en situation de handicap au sein de la société québécoise. Les actions se font **PAR** et **POUR** les personnes en situation de handicap. Implication pour le comité 8 mars.

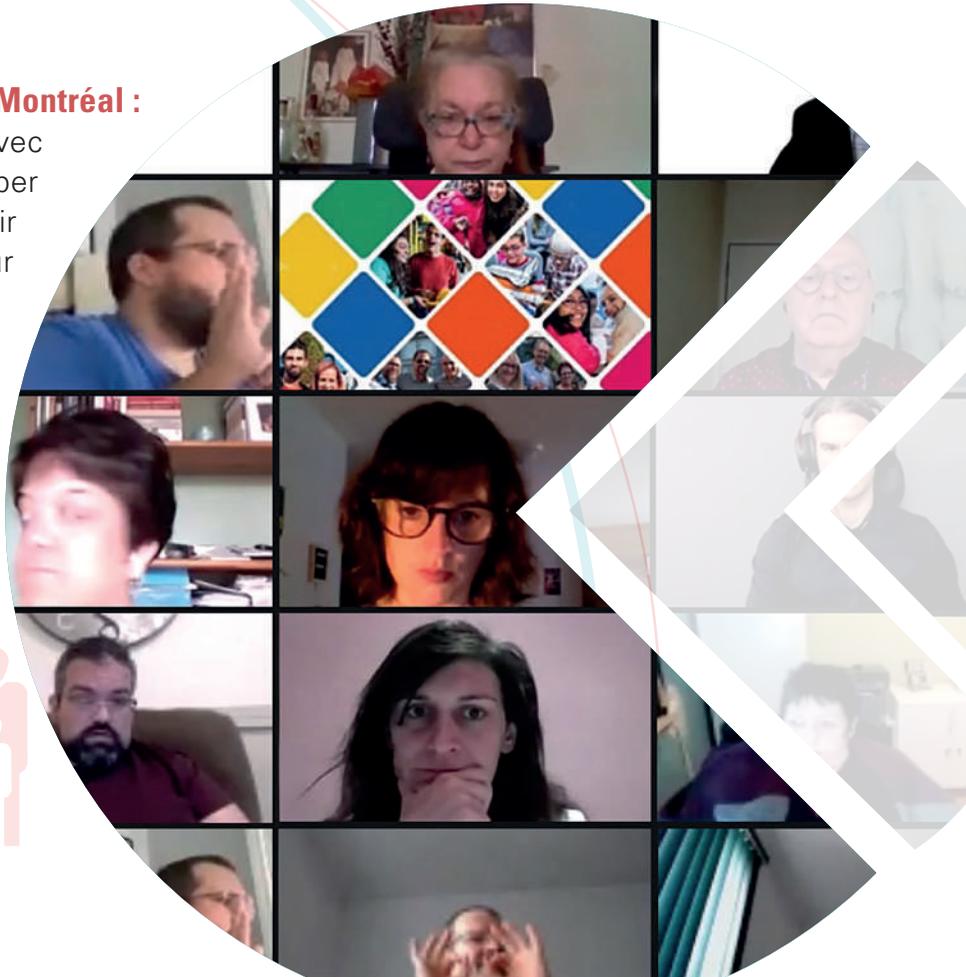
ACTIONS BÉNÉVOLES

CABM Centre Action Bénévole de Montréal :

L'AMEIPH est membre et travaille avec le **CABM** dans l'objectif de développer le volet bénévolat et ainsi de pouvoir assurer un recrutement effectif pour le projet de jumelage.

Accès Bénévolat :

l'organisme est un acteur incontournable dans le travail de promotion et de pré-sélection pour recruter des bénévoles et ainsi soutenir les actions de l'équipe.



AUTRES ORGANISMES PARTENAIRES DANS LES ACTIONS RÉGULIÈRES

UDM École de réadaptation
PROMIS
LA MAISONNÉE
RAFIQ
**MAISON DES FEMMES
SOURDES DE MONTREAL**
LA MAISON GRISE
L'ÉTAPE
CAVAC
GHAIST
JURIPOP
CSSDM

YMCA
ROHIM
ROMEL
CSP Centre Saint-Pierre
CLSC Villeray-Petite Patrie
INÉÉI – PSH
CEGEP Vieux Montréal
UQAM
UQAM - Atelier de tango
adapté
UNISSON – Atelier création
musicale

CSSDM – Projet carte de Noël
avec école primaire
VIE AUTONOME
RIOCM
FRAPRU
Polio QC
Université de Montréal
DOD - D'un oeil différent
(exposition)
SOS - Sans Oublier le Sourire
MAC - Musée d'art contemporain
de Montréal

SONDAGES

Dans l'optique de rester toujours plus proche de membres et être à l'écoute, **l'AMEIPH** a élaboré un travail de sondage et d'évaluation de ses services et activités.

L'action menée a pour objectif de maintenir une proximité auprès des membres avec des appels de courtoisie et d'invitation jumelés au travail d'interventions individuelles. De plus, des consultations spécifiques et dédiées ont été menées auprès des membres sur des sujets particuliers comme celle sur la **Prestation Canadienne pour les personnes handicapées** (janvier 2022) Bureau de la condition des personnes handicapées d'Emploi et Développement social Canada.

NOUVEAUTÉ

2 outils d'évaluation intégrés dans le travail

SURVEYMONKEY
outil de sondage en ligne



HESTIA SOLUTION
Base de données type C.R.M

210
sondages effectués

PERSPECTIVES

-  **2022-2023, l'AMEIPH** prévoit mener des sondages en lien avec le travail d'intervention de façon systématique.
-  Un sondage spécifique pour le comité de membres sera élaboré de manière à recueillir les informations nécessaires à son travail et être à l'écoute de ses pairs.

6 sondages spécifiques créés sur les activités

3 pour les **GROUPES** (Femmes Sans Frontières, Parents et For'homme)

1 pour les **ACTIVITÉS** (sorties socio-culturelles, activités loisirs)

1 sondage pour le **SERVICE NUMÉRIQUE**

1 sondage pour la **FORMATON INTERCULTURELLE**

1 sondage pour le projet **NON AU HARCÈLEMENT**

CIBLES D'ENSEMBLE

-  Mieux connaître les membres par des profils socio-démographiques spécifiques;
-  Développer des services en lien avec les besoins;
-  Travailler sur des données compilées probantes;
-  Assurer une meilleure communication interne et une confidentialité des informations.

AXES D'INTERVENTION

Dans notre **Plan stratégique de développement 2019-2022** adopté le 15 octobre 2018, nous avons dégagé quatre grandes problématiques vécues par nos membres.

En écho avec ses valeurs d'engagement, d'ouverture, de professionnalisme et de créativité, **l'AMEIPH** intervient en fonction de ces quatre axes directeurs, auxquels s'ajoutent deux axes transversaux.

ACCÈS LIMITÉ À L'EMPLOI / ACCÈS À L'ÉDUCATION / formation en retard	PROBLÉMATIQUE DE LOGEMENTS ADAPTÉS ET ACCESSIBLES	MÉCONNAISSANCE DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX	BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL / GROUPES SÉGRÉGÉS
<p>ENJEUX Méconnaissance du marché de l'emploi québécois et de la réalité intersectionnelle : handicap et immigration au Québec. Méconnaissance du système éducatif et de la procédure de mise à niveau au Québec. Manque de programmes éducatifs/professionnels permettant l'inscription de demandeurs d'asile.</p> <p>GRANDS OBJECTIFS Rapprocher les membres des programmes de pré-employabilité, des stages professionnels et des suivis en employabilité par l'intermédiaire de nos partenaires spécialisés. Rechercher et compiler les programmes éducatifs qui acceptent les demandeurs d'asile.</p>	<p>ENJEUX Pénurie de logements adaptés et abordables Inéligibilité aux HLM et coopératives subventionnées pour les demandeurs d'asile.</p> <p>GRANDS OBJECTIFS Soutenir les membres dans leurs démarches de recherche de logements adaptés par les interventions de groupe et les collaborations avec nos partenaires spécialisés.</p>	<p>ENJEUX Méconnaissance des trajectoires à suivre au sein du réseau de la santé et des services sociaux. Besoin d'un accompagnement interculturel autant pour les partenaires du réseau que pour les personnes vulnérables voulant y accéder.</p> <p>GRANDS OBJECTIFS Faciliter la prise en charge et le suivi des dossiers socio-médicaux de nos membres. Réduire les barrières de communication entre les professionnels de la santé et les membres. Initier les membres au fonctionnement du système socio-médical au Québec.</p>	<p>ENJEUX Barrières physiques et économiques de nos membres qui rendent difficiles leurs déplacements et leur participation à la vie de la société.</p> <p>GRANDS OBJECTIFS Continuer à offrir des évaluations pour le transport adapté sans coût et connecter les membres aux activités sociales gratuites ou à coût très réduit. Encourager le partage et le réseautage lors des activités régulières de l'AMEIPH et jumeler des membres par leurs intérêts ou besoins spécifiques.</p>

LA BARRIÈRE LINGUISTIQUE

ENJEUX

Les personnes ne parlant pas le français sont des membres de la société très vulnérables

Il s'avère que ne pas parler le français est un « handicap » en lui-même. Ces personnes manquent d'autonomie, ne pouvant recevoir l'information auxquelles elles ont le droit, ne pouvant pas faire des choix éclairés, ou programmer leurs déplacements et leurs sorties.

Objectifs Orienter les membres vers les programmes d'inclusion par l'apprentissage de la langue française: les informer sur les options de cours de francisation à temps plein ou partiel, de francisation auprès des adultes ayant une déficience intellectuelle, ainsi que les cours de francisation adaptés. Assurer la présence de parents dans les groupes de conversation en français en parallèle avec le cours de francisation de leurs enfants (adultes atteints par une D.I.).

L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

ENJEUX

Plusieurs situations issues des quatre axes ne sont pas accessibles universellement. Les membres de **l'AMEIPH** sont freinés par ces situations.

Objectifs Rendre accessible le plus de situations possibles pour faciliter le développement du pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap issues de l'immigration.



OFFRE DE SERVICES 2021-2022

ORIENTATION	REPRISE DE POUVOIR	APPARTENANCE	DÉVELOPPEMENT D'HABILITÉS
<ul style="list-style-type: none"> ☞ RENCONTRE D'ACCUEIL ☞ SUIVI PSYCHO-SOCIAL ☞ ORIENTATION ☞ RÉFÉRENCES ☞ JUMELAGE D'ENTRAIDE 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ GROUPE FEMMES SANS FRONTIÈRES ☞ GROUPE PARENTS ☞ COMITÉ DE MEMBRES 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ PAUSE-JASSETTES ☞ ACTIVITÉS SOCIO-CULTURELLES ☞ CAFÉ TÉMOIGNAGES ☞ JUMELAGE SOCIAL 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ FRANCISATION ADAPTÉE (JD) ☞ EXPRESSION ARTISTIQUE (JD) ☞ INFORM' ACTIONS ☞ MISE EN FORME ☞ PROJETS ARTISTIQUES
NOUVEAUTÉS			
<ul style="list-style-type: none"> ☞ PRÉ-ACCUEIL (demande depuis le pays d'origine notamment en période pandémique) 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ GROUPE FOR'HOMMES ☞ ÉVALUATION TRANSPORT ADAPTÉ ☞ ATELIER NOUVEAUX ARRIVANTS 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ ÉTE MONTREAL INCLUSIF 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ SERVICE NUMÉRIQUE (prêt tablettes)
PROJETS SPÉCIAUX DÉVELOPPÉS			
<ul style="list-style-type: none"> ☞ FORMATION INTERCULTURELLE ☞ PROJET NHPHI (non au harcèlement de la personne handicapée immigrante) 			
PROJETS PÉRIODIQUES PONCTUELS			
<ul style="list-style-type: none"> ☞ OPÉRATION PÈRE NOËL ☞ CHÈQUE DE LA FONDATION <i>The Gazette</i> 			



PRÉSENTATION DES SERVICES ET RÉSULTATS – Volet orientation

Objectif du volet

Accompagner les membres, orientation et référence

Présentation des services et résultats

Tout au long de l'année 2021-2022, nous avons accueilli des nouveaux membres en les accompagnant individuellement dans les différentes étapes de leurs parcours migratoires et des enjeux reliés aux situations de handicap.

De plus, nous avons maintenu nos interventions auprès de nos membres réguliers en privilégiant toujours la rencontre en personne selon les directives sanitaires et l'état de santé des membres concernés.

L'AMEIPH maintient une approche inclusive, respectueuse tout en encourageant les membres dans leurs démarches nécessaires à leurs situations spécifiques. Nous leur offrons, grâce à notre parcours de services, des activités adaptées à leurs facteurs individuels et lorsque cela s'avère nécessaire nous les référons vers les ressources partenaires du milieu.

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES :

1963

suivis et interventions différentes

+ de 3900 heures d'intervention et de suivi individuel

MOTIF DES BESOINS D'INTERVENTION

- 50 % : Multi services**
- 17 % : Briser l'isolement**
- 16 % Emploi et Éducation**
- 9 % : Accès au logement**
- 8 % : Santé et services sociaux**

TYPE DE SUIVIS

- (membres, intervenants externes, ressources, etc) :
- 39 % en personne**
 - 36 % par téléphone**
 - 25 % par courriel**

PERSPECTIVES

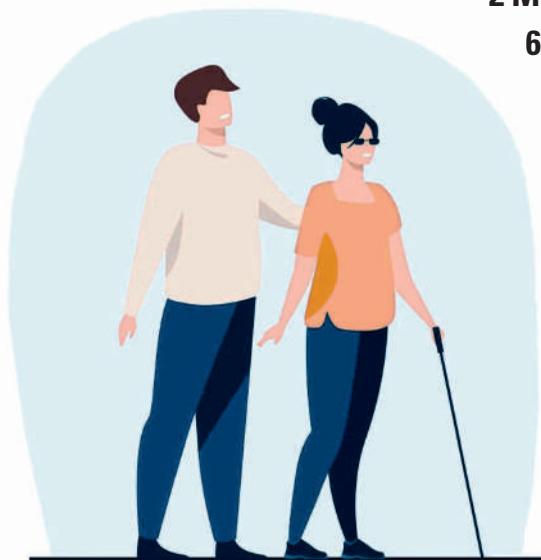
-  Création d'un plan d'intégration simple et accessible permettant de positionner le membre au coeur des démarches pour développer sa confiance et son pouvoir d'agir;
-  Consulter les membres par rétroaction sur leur satisfaction, leur évolution et le travail d'intervention;
-  Favoriser des stages émergents de ressources en intervention spécialisée dans le but d'améliorer et diversifier les services pour les membres.

VOLETS D'INTERVENTIONS

-  Rencontres d'accueil
-  Suivis psycho-sociaux
-  Parcours de services
-  Pré-accueil (nouveau)
-  Orientation et références
-  Campagne d'appels de courtoisie / bris de l'isolement, prendre des nouvelles.

JUMELAGE D'ENTRAIDE

Ce type de jumelage est ponctuel et limité dans le temps (une durée de 6 mois à 1 an) afin de mettre en relation des membres qui souhaitent partager leurs compétences et/ou leurs expériences. Des anciens membres qui sont installés au Québec depuis plusieurs années souhaitent partager leurs compétences et expériences avec des personnes immigrantes nouvellement installées dans le pays d'accueil.



2 MEMBRES en jumelage

6 MEMBRES en processus de programme

NOUVEAUTÉ

24
semaines
de jumelage

THÈMES

- Utilisation de médias, de ressources;
- Échange sur des pratiques du quotidien;
- Aider à partager des connaissances;
- Démarches et perspectives.

« Réticent au début, finalement le jumelage est parmi les choses les plus salutaires dont j'ai pu bénéficier à l'AMEIPH. Comme personne vivant avec une limitation visuelle tardivement à la suite de maladies, le jumelage m'a permis de trouver de l'aide auprès de mes pairs, le partage d'expériences comme personne non voyantes mais surtout en ce qui concerne l'utilisation d'équipements technologiques. Je remercie l'AMEIPH ainsi que tout le personnel d'avoir mis en place et soutenu le projet »

Emmanuel

PERSPECTIVES

- Ce programme relativement nouveau à **l'AMEIPH** a été construit et mis en phase de projet pilote.
- Un travail de visibilité et de recrutement de membres bénévoles et bénéficiaires sera renforcé pour l'année **2022-2023** afin de renforcer le partage, le respect et l'entraide, valeurs centrales au sein de **l'AMEIPH**.

PRÉSENTATION DES SERVICES ET RÉSULTATS

Volet reprise de pouvoir

Objectif du volet

Favoriser l'intégration sociale & une participation active.

Groupe For'hommes

Groupe d'échange et d'entraide pour hommes, membres de l'organisme afin d'avoir un espace sécuritaire et confidentiel dans lequel sont abordées des thématiques liées à la masculinité, les conditions d'hommes, les réalités migratoires, etc... Il s'agit également d'un groupe de partage et d'entraide, les expériences et les leçons de vie de chacun sont précieuses et profitent aux autres. Les échanges viennent enrichir la démarche.

NOUVEAUTÉ

21
membres
différents

7
activités

44
participations
différentes



THÈMES

-  Connaître les ressources partenaires pour les hommes à Montréal;
-  Amour de soi, l'estime de soi;
-  Gestion de conflits;
-  Mon pays, mon histoire;
-  Vie de couple et parentalité;
-  Et plus encore.

PERSPECTIVES

-  Maintenir ce groupe dans l'offre de service et assurer des rencontres en personnes;
-  Proposer une formule qui permet aux membres déjà participants, d'aller chercher une autre personne à participer au groupe, d'inviter des agents de mobilisation;
-  Proposer des thématiques spécialisées avec des intervenants extérieurs.

Groupe Femmes sans frontières

Ce groupe invite les femmes venant de différents horizons, qui sont en situation de handicap, ou qui vivent avec un enfant en situation de handicap, à s'outiller à travers l'échange et le partage d'expériences de vie. Cela les amènera à devenir des actrices principales dans leur choix et leurs décisions. Ce groupe leur permet aussi de redéfinir leur féminité à l'aune de leur nouvelle société d'accueil.

14
membres
différents

18
participations
différentes

4
activités

Cette année, **L'AMEIPH** s'est engagée avec le **CODDP SH** – Collectif défense des droits / personnes en situation de handicap dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes le 8 mars 2022 avec des témoignages de femmes membres de **L'AMEIPH**, femmes immigrantes ethnoculturelles en situation de handicap.

THÈMES

- ✎ Développer des techniques pour prendre soin de soi (surtout en temps de confinement).
- ✎ Développer de l'autodétermination et de la prise de pouvoir à l'aide du partage d'expérience migratoire.
- ✎ Connaître des ressources de soutien de la famille et pour les démarches en réunification familiale.
- ✎ Connaître diverses manières et ressources pour rencontrer de nouvelles personnes et élargir son cercle social.

PERSPECTIVES

- ✎ **L'AMEIPH** souhaite bonifier la dynamique et les axes d'implications des membres dans ce groupe. Il est encouragé d'enrichir la nature de ce groupe par des projets, actions ou démarches afin de le rendre plus dynamique et actif au sein de la vie associative de l'organisme.
- ✎ Dans le cadre d'un nouveau projet, **L'AMEIPH** souhaite mettre les femmes au coeur de l'action.



Maria
Association multi-ethnique
pour l'intégration des personnes handicapées

Femme immigrante, j'ai fait ma francisation, j'ai développé mes talents dans mon pays d'accueil au point d'avoir le sentiment d'avoir grandi ici au Québec. Survenu tard dans ma vie, à la suite d'un accident, **mon handicap aujourd'hui ne me définit pas.**

Je suis une femme impliquée dans ma communauté, je travaille dans le réseau de la santé, je suis une mère et grand-mère. Ce qui compte le plus pour moi, c'est le soutien moral, indéfectible de ma fille, l'appui de mes proches, de mon entourage qui me fait oublier que je suis une femme handicapée.

En cette 11ème journée de la femme, je souhaite, j'ose espérer 2 choses : que mon pays, le Canada s'implique plus que jamais, pour prévenir les féminicides, chez nous et à travers le monde.

D'indignation en indignation, cette violence nous apparaît comme une fatalité et **il n'y a pas grand-chose qui se passe.**



**Il est grand temps que ça s'arrête et pour de vrai !
Il est temps de changer cette "culture", pour de vrai.**

Groupe Parents

Le groupe est un espace dédié à l'échange et soutien entre parents ayant un ou des enfants ayant des besoins spéciaux. C'est aussi un espace d'apprentissage collectif, dans lequel sont fournies informations et ressources en lien avec la thématique de l'atelier.

Le groupe permet aux parents d'être mieux outiller et ainsi développer un pouvoir d'agir au sein de leur famille et de leur société d'accueil.



43
participations
différentes

15
membres
différents

8
activités

« Ici, je me sens bien, je me sens écoutée, comprise car nous vivons tous des situations semblables. »

Guelda

THÈMES

-  **Les activités estivales en temps de pandémie :** comment profiter du beau temps en famille ?
-  Promouvoir les compétences parentales positives (invité La Maison Grise);
-  Améliorer l'estime de soi et la capacité d'adaptation des parents;
-  Mettre les parents en contact avec les services et les ressources communautaires.

PERSPECTIVES

-  Ce groupe existant depuis plusieurs années au sein de **l'AMEIPH**, nous voulons le maintenir dans notre offre de service pour continuer à soutenir nos membres ayant des enfants avec des besoins spécifiques.
-  Pour la prochaine année nous visons à pouvoir recommencer à reprendre les activités du groupe en présentiel, pour favoriser les échanges et enrichir l'expérience.

Atelier nouveaux arrivants

Atelier offert aux nouveaux arrivants (0-5 ans) ainsi que les personnes qui résident encore à l'étranger pour connaître les réalités de la société d'accueil Québécoise.



1
atelier
de 3 heures

NOUVEAUTÉ

10
nouveaux
membres

THÈMES

- 👤 Outil d'éducation populaire qui permet à nos membres de mieux comprendre les valeurs de leur société d'accueil.
- 👤 Sensibiliser aux choix que les membres feront dans le cadre de leur vie active au sein de la société québécoise.

PERSPECTIVES

- 👤 **L'AMEIPH** souhaite pouvoir reprendre ses présentations directement dans les hébergements temporaires du **PRAIDA** et du **YMCA** pour l'année prochaine. Ce qui nous permettra d'accéder et d'être utile à un plus grand nombre de nouveaux arrivants ainsi que de former ou outiller de nouvelles cohortes.



Opération Père Noël & Fonds de Noël de la Gazette

Chaque année, les membres vivant une importante vulnérabilité économique peuvent bénéficier d'une aide spécifique pendant le temps des fêtes grâce à la **Fondation The Gazette** et **Opération Père Noël**. Cette année, nous avons pu apporter une aide pour le temps des fêtes à plus de 60 membres qui ont reçu un chèque ou des cadeaux pour leurs enfants.

ÉVALUATION du TRANSPORT ADAPTÉ :

40 MEMBRES

ont reçu un chèque de 120 \$
de la **Fondation The Gazette**

The Gazette

23 PARENTS

membres ayant des enfants
ont bénéficié de la générosité du
programme **Opération Père Noël**



32

enfants ont eu
la chance d'avoir
des cadeaux
pour Noël



« Je suis émue... merci de nous permettre de donner
un cadeau à notre fille. »

Membre nouvellement arrivée au pays

PERSPECTIVES

- Après avoir créé un dossier de commandite, nous souhaitons développer ce volet de sollicitation auprès des fondations et des entreprises et ainsi pouvoir apporter un soutien ponctuel mais varié sur différentes périodes de l'année à nos membres en situation précaire.

PRÉSENTATION DES SERVICES ET RÉSULTATS

Volet appartenance

Objectif du volet

Permettre la création de liens significatifs.

Pause-jasette & Café Témoignage

Pause jasette est une occasion pour les membres de prendre du temps de qualité entre eux. C'est aussi sortir de la maison, se faire des amis, permettre la socialisation, briser leur isolement ainsi que l'échange autour de thèmes légers de discussions.

Café Témoignage est proposé aux membres afin de se rencontrer, d'échanger. Rencontre avec des personnes engagées et membres depuis plusieurs années qui souhaitent partager leurs parcours inspirants.

59
participations
différentes

31
membres
différents

11
activités

PERSPECTIVES

- 👉 Solliciter les milieux professionnels et notamment **Academos** pour développer un partenariat avec des organismes variés et fortement actifs dans le partage, le mentorat et l'échange d'expérience.

THÈMES

- 👉 Éco Quartier de Rosemont Petite Patrie.
- 👉 Nutritionniste : découvrir les produits ici.
- 👉 Partager un parcours de vie "**Moi, ma diversité, mon Québec**".
- 👉 Jaser, tout simplement.
- 👉 Discuter et échanger sur son intégration au Québec.



Activités socio-culturelles

Les espaces de découvertes, de rencontres ludiques et de fêtes ont été fortement restreints pendant les derniers mois. Cependant, en maintenant les mesures sanitaires, l'organisme s'est engagé à mettre en place des activités sociales, culturelles, citoyennes, etc.

42
participations
différentes

30
membres
différents

4
activités

THÈMES

-  Fête de l'hiver
-  Halloween
-  Activités sportives, de détente...
-  Quizz et conte interactif
-  Spectacle de cirque
-  Sites touristiques et loisirs culturels

PERSPECTIVES

-  Réaffirmer ce volet essentiel et en demande de la part des membres tout en développant les découvertes de la société d'accueil au Québec.
-  Poursuivre la promotion de ces activités de manière à favoriser l'intégration sociale, culturelle et citoyenne des membres.

« Très contente d'être à L'AMEIPH pour la fête d'hiver. J'aime cette association parce qu'elle est très intégrée et très sociale. Je me sens à l'aise car je suis entourée de bonnes personnes et que c'est un environnement très convivial ! »

Patriciane



Jumelage social

L'AMEIPH propose un service de jumelage entre un membre et une personne bénévole de l'extérieur qui permet de partager et de développer une relation constructive et positive entre les deux personnes jumelées.

Toutes les personnes bénévoles qui souhaitent s'impliquer dans ce programme doivent effectuer une entrevue de sélection avec des vérifications des antécédents policiers afin d'assurer une mise en jumelage sécuritaire et respectueuse.



2
organismes
partenaires

1
jumelage actif
(2 personnes)

4
bénévoles
recrutés
en processus
de jumelage

NOUVEAUTÉ



« J'ai été confiant dans le jumelage que l'AMEIPH m'a proposé et cela répond vraiment à ce que je souhaitais avoir; avoir un petit appel de ma marraine de jumelage pour pouvoir discuter. J'ai même réussi à la voir pendant l'été au parc à côté de chez moi et ça casse la routine ! » *Un participant*

PERSPECTIVES

- Après la mise en place d'une version pilote du projet, **2022-2023** est l'année du renforcement de ce volet.
- Poursuivre le recrutement des bénévoles de la communauté avec nos partenaires **CABM** et **Accès Bénévolat**.
- Création d'activités dédiées aux personnes participantes aux jumelages avec repas de célébration.

Été Montréal Inclusif

Le programme **Été Inclusif Montréal (EIM)** est un projet offert gratuitement pour la période estivale afin de répondre aux besoins identifiés par les membres et l'organisme.

NOUVEAUTÉ

Une programmation hebdomadaire sur 9 semaines d'activités variées. Encadré et animé par 2 animatrices (grâce à emploi été Canada) en animation spécialisée et appuyées par les intervenantes de **I'AMEIPH**, ce service a été un succès apprécié des membres. La promotion continue auprès des membres a été assurée par des affiches, textes simplifiés, vidéos promotionnelles et plus... Un succès malgré la pandémie et son lot de barrières et de craintes!

Nombre de participations :
158

Nombre d'ateliers :
29

2
animatrices spécialisées

Nombre de personnes :
34

PERSPECTIVES

- 👉 Ancrer ce programme de loisirs pour chaque été;
- 👉 Renforcer **I'AMEIPH** comme milieu de vie et de partage afin d'encourager les liens entre les membres;
- 👉 Maintenir une gratuité des services et viser l'accessibilité.

TYPE D'ACTIVITÉS

- 👉 **SORTIES DÉCOUVERTES** : musées, Parcs, Visite de marchés locaux;
- 👉 **SPORTS ADAPTÉS** : inspiration Zumba, Jeux collaboration;
- 👉 **JASETTE** : rencontres, discussions, échanges, quizz);
- 👉 **ATELIER ARTISTIQUE** : initiation à l'art, activités artistiques amateurs.



PRÉSENTATION DES SERVICES ET RÉSULTATS

Volet développement d'habiletés

Objectif du volet

Stimuler les apprentissages des habiletés.

Inform'Actions

Ce volet offre des ateliers aux membres sur des sujets et thèmes reliés aux services sociaux, droits, accès à la santé, loisirs, logement, accessibilité, services aux parents pour développer ses habiletés dans le quotidien de la société d'accueil Québécoise.

14

membres
différents

14

participations
différentes

2

activités



PERSPECTIVES

-  Profiter de toute occasion pour développer les compétences des membres.
-  Le développement des compétences essentielles des membres en vue de les aider à évoluer dans le monde de demain.

THÈMES

-  Atelier d'éducation populaire.
-  Comprendre les valeurs de leur société d'accueil.
-  Atelier sur le logement et les services adaptés.
-  Rencontre d'information sur l'emploi et le loisir.

Service numérique

Un service de prêt de tablette numérique gratuit aux membres de l'organisme avec des tablettes proposées gratuitement aux membres sur réservation, inscription et respectant les critères des prêts.

Le prêt de tablette numérique a facilité l'accès des participants aux activités proposées en mode virtuel durant la pandémie COVID 19. Ce service a favorisé également l'apprentissage des membres quant à l'utilisation des outils technologiques.

NOUVEAUTÉ

37
rencontres
de soutien
individuel
et collectif

9
membres
bénéficiaires

PERSPECTIVES

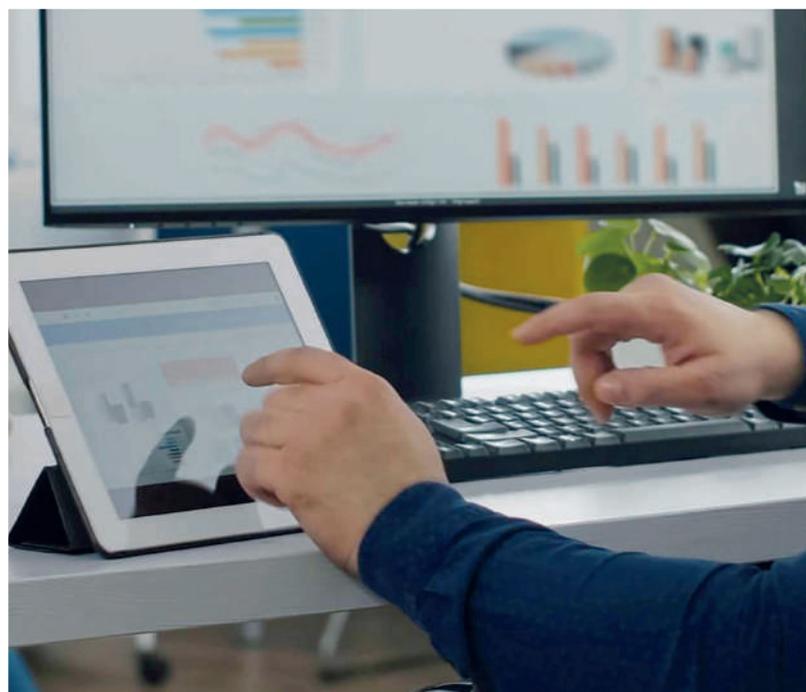
- Intégrer cette activité dans l'offre de services régulières gratuitement et intégrer ces ateliers numériques adaptés au parcours d'intervention des membres à **l'AMEIPH**.

THÈMES

- Espaces d'apprentissage et d'exploration.
- Laboratoire créatif **AMEIPH**.
- La technologie au service du bien-être.
- Bouger autrement et mouvement adapté.
- Bien-être par la musique et l'activité de groupe.
- Développer sa créativité et se découvrir.
- Partager un moment ludique et briser son isolement.

« Je n'ai pas d'équipement informatique chez moi et le prix des appareils est trop élevé. Ce prêt de l'AMEIPH me permet de pouvoir faire des démarches pour moi et de suivre les ateliers en ligne avec les autres participants. C'est gagnant pour moi et j'apprécie énormément ! »

Lucio



Je découvre

Le programme « **Je découvre** » créé en 1992 pour les adultes issus de l'immigration vivant en situation de déficience intellectuelle et / ou TSA, vise avec ses deux axes, à valoriser le potentiel de ces personnes marginalisées, en leur permettant de trouver des moyens créatifs de s'exprimer et d'enrichir notre société avec leur vision unique du monde.

NOMBRE DE PERSONNES : 64

27 participants réguliers
+ 37 participant-e-s occasionnel-le-s

NOMBRE D'ATELIERS : 267

NOMBRE DE PARTENAIRES : 9

Nombre de participations
2097

VOLETS FRANCISATION ADAPTÉE ET EXPRESSION ARTISTIQUE

3 sessions de 11 semaines
(printemps-automne-hiver)

ATELIER ESTIVAL

(août seulement)
1 session de 6 semaines pendant l'été

Le **volet de francisation adaptée**

permet aux adultes allophones vivant en situation de déficience intellectuelle d'acquérir une connaissance de la langue française leur permettant de comprendre et de s'exprimer, afin de faciliter leur participation sociale. Le **volet expression artistique** offre aux participants un espace d'expression et de création stimulant où ils peuvent découvrir des nouvelles façons de s'exprimer, en développant leur créativité et leur estime de soi. Ces ateliers permettent par ailleurs de s'ouvrir à la société avec la participation à plusieurs événements et activités artistiques et culturelles.

PARTENAIRES

DOD – D'un oeil différent (exposition)

SOS – Sans Oublier le Sourire

MAC – Musée d'art contemporain de Montréal

UQAM – Atelier de tango adapté

UNISSON – Atelier création musicale

CSSDM – Projet carte de Noël avec école primaire



Danse adaptée

Les ateliers de danse adaptée permettent de développer les capacités motrices et d'équilibre chez les participants. La rumba adaptée et l'inspiration zumba ont été offertes à plusieurs reprises pendant l'année.

NOUVEAUTÉ

En partenariat avec la professeure, Claudia-Patrica, ces activités ont été réalisées en mode hybride offrant aux membres à domicile la possibilité de profiter d'un temps agréable et briser le cycle de solitude.

177
participations
différentes

29
membres
différents

21
activités

PERSPECTIVES

- Poursuivre et implanter de façon régulière et permanente cette offre de services particulièrement appréciée des membres.
- Elaborer de nouveaux projets permettant de financer les coûts engendrés par l'activité.

THÈMES

- Bouger autrement et mouvement adapté.
- Bien-être par la musique et l'activité de groupe.
- Développer sa créativité et se découvrir.
- Partager un moment ludique et briser son isolement.



« Merci à l'AMEIPH de soutenir ces belles activités. Je me sens honorée de pouvoir vous offrir la rumba adaptée et voir la belle participation de vos membres. »

Claudia-Patricia, professeure de danse

PROJETS SPÉCIAUX DÉVELOPPÉS

Formation Interculturelle

Cette formation est bénéfique pour les intervenants qui interviennent auprès des personnes immigrantes en général, et des immigrés en situation de handicap en particulier.

117

PARTICIPANTS FORMÉS
54 HEURES DE FORMATION
18 SÉANCES DE FORMATION
46 ORGANISMES DIFFÉRENTS
10 RÉGIONS SUR 17
REJOINTES AU QUÉBEC

91 % DES PARTICIPANTS

indiquent que la formation a répondu aux attentes de l'auditoire.

77 % DES PARTICIPANTS

indiquent que le contenu de la formation sera intégré dans la pratique professionnelle.

89 % DES PARTICIPANTS

indiquent que les exercices et mises en situation facilitent l'appropriation des objectifs de la formation.

Dans un contexte d'intervention, il faut être attentif aux biais de sa propre culture. Les caractéristiques des immigrants, les types de besoins influencent l'intervention auprès d'eux et nécessitent donc que les intervenants soient formés. Ainsi, dans le but de développer et de renforcer les compétences interculturelles ainsi que l'ouverture à la diversité, **L'AMEIPH** a implanté la phase 2 d'un projet-pilote d'une formation interculturelle issue de son expertise de plusieurs décennies en accompagnement des communautés immigrantes ethnoculturelles.

Cette phase comprend une prestation de la formation à une échelle provinciale, dans plusieurs régions du Québec. Cette formation est offerte en mode hybride (présentiel et/ou virtuel) et se décline en un continuum de deux séances de trois (3) heures chacune, réparties sur deux journées (généralement à une journée d'intervalle), afin de maximiser la rétention de l'information.

« Le contenu est riche et bien vulgarisé pour nous permettre de comprendre. »

Un participant

PERSPECTIVES

-  Gérer la promotion de la formation.
-  Augmenter le volume des sessions – rendre plus disponible la formation à des moments ou périodes non conventionnels.
-  Offrir la formation en anglais – la rendre accessible aux intervenants et partenaires anglophones.

THÈMES

-  Réflexion : la culture québécoise?
-  Immigration : portrait – statuts migratoires – services accessibles
-  Handicap : types – défis liés
-  Intersectionnalité
-  Approche d'intervention interculturelle – application

Projet NPHPI

Le handicap, le statut migratoire, la couleur de peau ou encore la religion... Autant de critères qui peuvent amener les personnes handicapées et immigrantes à subir discriminations et harcèlement au travail.

Dans ce projet, « **NON AU HARCÈLEMENT DE LA PERSONNE HANDICAPÉE IMMIGRANTE** », nous avons développé un programme complet pour outiller les participants.

L'objectif? Sensibiliser au harcèlement, distinguer les différents types de harcèlement, connaître ses droits et les faire valoir, bref, faire face au harcèlement au travail.

6 ATELIERS DE SENSIBILISATION :

45 PARTICIPATIONS
10 MEMBRES DIFFÉRENTS

4 ACTIVITÉS DE THÉÂTRE FORUM :

19 PARTICIPATIONS
7 MEMBRES DIFFÉRENTS

AU TOTAL :

103 SUIVIS
(+ de 36H)

115 PERSONNES REJOINTES

64 PARTICIPANTS

PARTENAIRES AU PROJET :

CAVAC
GHAIST
JURIPOP
RAFIQ

MAISON
DES FEMMES
SOURDES
DE MONTRÉAL

Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées

ATELIERS D'INFORMATIONS & GROUPES DE DISCUSSION

NON AU HARCELEMENT DE LA PERSONNE HANDICAPÉE IMMIGRANTE !

Une seule fois, c'est déjà trop !

**C'EST QUOI LE HARCELEMENT ?
QUELS SONT MES DROITS AU QUÉBEC ?
QUI ALLER VOIR ?
VENEZ EN PARLER !**

**POUR PARTICIPER CONTACTEZ MARINE
MDEFFONTAINES@AMEIPH.COM
514 272 0680 POSTE 27**

* Ce projet est réalisé grâce au soutien financier de la CNESST par son Programme visant la lutte contre le harcèlement psychologique ou sexuel dans les milieux de travail. *

CNESST

« En plus de me donner l'espace et l'occasion de m'exprimer, de parler de choses vécues, cela me permet de me découvrir davantage, connaître du monde, leurs qualités, partager les mêmes difficultés... C'est aussi une formation pour la prise en parole en public. »

Claudia-Patricia, professeure de danse

THÈMES

- 👉 **6 ateliers de formation** : pour comprendre le pourquoi du comment. **Objectifs** : sensibiliser et faire connaître le harcèlement au travail, connaître les différentes formes de harcèlement, les recours et les ressources qui peuvent aider.
- 👉 **4 activités de théâtre forum** : un hybride entre groupe de parole et activité théâtrale. Le théâtre forum ou comment aborder la problématique de harcèlement au travail collectivement et y faire face. Nos membres-usagers sont donc invités à intégrer des groupes de discussion leur permettant de communiquer et partager leurs expériences de harcèlement en milieu de travail, avec une ressource externe maîtrisant l'outil d'intervention et de sensibilisation du théâtre-forum.

PERSPECTIVES

- 👉 **6 autres ateliers de formation** : pour pousser plus loin la réflexion,
- 👉 **8 activités de théâtre forum** : pour trouver des solutions concrètes.
- 👉 **Production de 4 capsules vidéo** : sensibiliser au harcèlement au travail subit par les personnes handicapées et immigrantes.
- 👉 **Organisation d'un événement** : pour diffuser les capsules et faire connaître la situation des personnes handicapées et immigrantes.



PERSPECTIVES

EN BREF, NOS PERSPECTIVES POUR 2022-2023 :

-  **GAGNER** en efficience et en proximité
-  **RENFORCER** la pertinence de notre mission sociale
-  **OPTIMISER** notre stratégie de partenariat
-  **MODERNISER** notre mode de fonctionnement au service de la mission

L'AMÉRIQUE





AMEIPH

Association multiethnique
pour l'intégration des personnes handicapées

6462, boul. St-Laurent
Montréal (Québec) H2S 3C4
Tél. : 514-272-0680
secretariat@ameiph.com
www.ameiph.com

RÉDACTION :

Romain Neveu, coordonnateur de services

L'équipe de **l'AMEIPH** pilotée par le coordonnateur de services

GRAPHISME – MISE EN PAGE :

Lucie Benoit, LBG design graphique

PHOTOGRAPHIE :

Mikaël Theimer



ISBN : 978-2-922554-67-8
ISBN format électronique
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada